





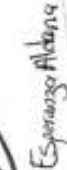


INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2016

No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	MATRICULAS	AREA				TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES
						TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	OF. ADM Y FINANCIERA			
26	0	INMEDIATO	2	INMEDIATO	32	1	1	0	0	179	0	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	10	0	0	0	0	79	0	1
No. RECLAMOS					0							
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0							
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0							
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			7	3.1	0							
DEVOLUCIONES DE DINERO												
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	0								0		0	
SOLICITUDES DE FONDO	0											
DERECHO DE PETICION	6	3.1										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	10	7										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES												
RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION, REGISTRO E INFORMACION GENERAL						5		INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	32	INMEDIATO				0				203		INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	74	10.1	9	3.1	42	1	6	0	0	461	0	1

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del cotizado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 552 correspondientes al mes de enero del año 2018.

NOMBRE	PROYECTO		REVISO		FIRMA
	CARGO	NOMBRE	CARGO		
Arturo Lora Llamas	Técnico Administrativo 03 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	Jhon Jairo Rodríguez Leizaola	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera		
		Karen Jody Cuero Daffre	Subsecretaría Jurídica		
		Irma Ortiza Dordona	Subsecretaría de Fomento y Comunicaciones		
		Nelson Enrique Ospina Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera		
		Martin Felipe Talaro Aguado	Profesional Universitario 03 Subsecretaría de Fomento y Comunicaciones		
		Felix Alberto Rizo Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera		
		Diana María Noya	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera		
		Jefferson Alejandro Salamea Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	