

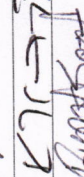
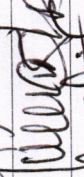



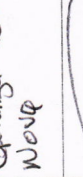




INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2016

	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	MATRICULAS	AREA		SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	OFI. ADM. Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	ATENCIÓN AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES
						TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES						
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	20	INMEDIATO	3	INMEDIATO	34	INMEDIATO		1	INMEDIATO	0	0	332	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	0	0		31	1	0	0	35	1
No. RECLAMOS					0	0							
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES					0	0							
DEVOLUCIONES DE DINERO			7	3									
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	0	0								1	17		
SOLICITUDES DE FONDO	0	0											
DERECHO DE PETICION	8	3											
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	6	5											
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACION GENERAL								7	INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	21	INMEDIATO						0	INMEDIATO			72	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0											
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
TOTAL	55	8	10	3	34	0		39	1	1	17	439	1

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 578 correspondientes al mes de Diciembre del año 2016.

PROYECTO		REVISO		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Lujan Llanes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	John Julio Rodríguez Lado	Profesora Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Diego Armando Sora Aranguren	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Taero Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicista/Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Rozo Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		Esmeralda Adana Nova	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	
		Jefferson Alejandro Salamanca Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	