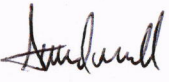



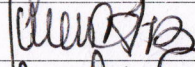
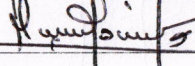

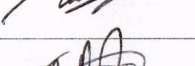





INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2017

	SUBDIRECCION JURIDICA	AREA										
		TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	47	INMEDIATO	8	INMEDIATO	53	INMEDIATO	6	INMEDIATO	1	0	267	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	0	13	1	0	0	85	1	
No. RECLAMOS												
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			12	3								
DEVOLUCIONES DE DINERO								1	15			
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	0	0										
SOLICITUDES DE FONDO	0	0										
DERECHO DE PETICION	9	3										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	13	5										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION REGISTRO E INFORMACION GENERAL						2	INMEDIATO					
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	27	INMEDIATO				0	0			85	INMEDIATO	
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGO EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	96	8	20	3	53	0	21	1	2	15	437	1

Analisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 629 correspondientes al mes de Enero del año 2017.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Loran Planes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodríguez Ladino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Ho. y Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Diego Armando Sora Aranguren	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martín Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicista/ Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Roza Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		Esperanza Aldana Nova	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	
		Jefferson Alejandro Salamanca Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	