

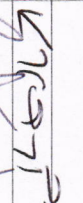
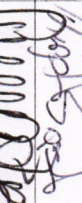








INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE 2017

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROVEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROVEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	MATRICULAS	TIEMPO (PROVEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROVEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROVEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROVEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES		
No DE LLAMADAS RECIBIDAS	75	INMEDIATO	2	INMEDIATO	67	INMEDIATO	5	INMEDIATO	1	INMEDIATO	248	INMEDIATO		
No DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	7	1	8	1	0	0	78	1		
No. RECLAMOS					2	22								
No DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0	0								
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0								
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			21	4										
DEVOLUCIONES DE DINERO									1	7				
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	0	0												
SOLICITUDES DE FONDO	0	0												
DERECHO DE PETICION	21	3												
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	18	5												
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES														
RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION REGISTRO E INFORMACION GENERAL							3	INMEDIATO						
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	45	INMEDIATO					0	0			75	INMEDIATO		
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0												
No DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	159	8	23	4	76	23	16	1	2	7	401	1		

Analisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a informacion que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a informacion recibidas en la entidad es de 677 correspondientes al mes de Febrero del año 2017.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Livan Llanes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	John Jairo Rodríguez Ladrón	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karenholly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Diego Armando Sora Aragón	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Control y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Osorio Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Jurista/ Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Rozo Jara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		Esperanza Aldana Nova	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	
		Jefferson Alejandro Saamirca Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	