


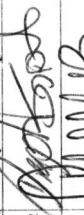

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2017

CONSEJO PROFESIONAL
NACIONAL DE ARQUITECTURA
Y SUS PROFESIONES AUXILIARES



	SUBDIRECCION JURIDICA	AREA										
		TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFI. ADM. Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	56	INMEDIATO	3	INMEDIATO	34	INMEDIATO	5	INMEDIATO		INMEDIATO	382	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	3	1	5	1		0	62	1
No. RECLAMOS												
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					1	10						
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			12	7								
DEVOLUCIONES DE DINERO												
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	0	0							1	6		
SOLICITUDES DE FONDO	0	0										
DERECHO DE PETICION	10	4										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	13	5										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES												
RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION, REGISTRO E INFORMACION GENERAL							3	INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	43	INMEDIATO					5	INMEDIATO		87	INMEDIATO	
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	122	9	15	7	38	11	18	1	1	6	531	1

Analisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado al Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 725 correspondientes al mes de Marzo del año 2017.

PROYECTO		REVISO		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Lujan Llanés	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	Jhon Jairo Rodríguez Ladrón	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Diego Armando Soria Aranguren	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talaro Agudelo	Profesional Universitario 02 Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Felisa Alberto Roldán Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		Esperanza Alicia Nova	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	
		Jefferson Alejandro Salamanca Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		David Antonio Fariño Paacos	Técnico abora código 03 grado 02	