

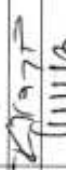



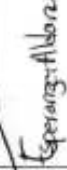





INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE 2016

| | | AREA | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|---|----------|---|------------|---|----------------------|---|----------------------|---|---------------------|---|
| | SUBDIRECCION JURIDICA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | SISTEMAS | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | MATRICULAS | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | SUBDIRECCION FOMENTO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | OFI ADM Y FINANCIERA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | ATENCIÓN AL CLIENTE | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES |
| No. DE LLAMADAS RECIBIDAS | 45 | INMEDIATO | 3 | INMEDIATO | 88 | INMEDIATO | 44 | INMEDIATO | 5 | INMEDIATO | 394 | INMEDIATO |
| No. DE CORREOS ATENDIDOS | 0 | 0 | 1 | 1 | 21 | 1 | 39 | 1 | 0 | 0 | 82 | 1 |
| No. RECLAMOS | | | | | 2 | 27 | | | | | | |
| No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE, INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO | | | | | 0 | 0 | | | | | | |
| CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES | | | 15 | 2 | 0 | 0 | | | | | | |
| DEVOLUCIONES DE DINERO | | | | | | | | | 5 | 25 | | |
| CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS | 0 | 0 | | | | | | | | | | |
| SOLICITUDES DE FONDO | 1 | 1 | | | | | | | | | | |
| DERECHO DE PETICION | 26 | 3.7 | | | | | | | | | | |
| QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA | 14 | 7 | | | | | | | | | | |
| RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL | | | | | | | 1 | INMEDIATO | | | | |
| USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD | 47 | INMEDIATO | | | | | 35 | INMEDIATO | | | 255 | INMEDIATO |
| No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES | 0 | 0 | | | | | | | | | | |
| No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 136 | 11.7 | 19 | 3 | 111 | 38 | 119 | 1 | 10 | 25 | 711 | 1 |

Analisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 1106 correspondientes al mes de febrero del año 2015.

| PROYECTO | | REVISO | | FIRMA |
|-------------------|--|---|--|--|
| NOMBRE | CARGO | NOMBRE | CARGO | |
| Arturo Lazo Lamas | Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera | Jhon Jairo Rodríguez Larrea | Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera |  |
| | | Seren Nella Castro Castro | Industriera Jurídica |  |
| | | Yris Grisha Carbone | Subdirectora de Fomento e Consultorías |  |
| | | Nelson Enrique Castro Torres | Jefe Oficina Administrativa y Financiera |  |
| | | Marta Felisa Torres Agudelo | Profesora Universitaria 02 Módulo/ Subdirección de Fomento y Consultorías |  |
| | | Felisa Abarró Irujo Irujo | Profesora Universitaria Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera |  |
| | | Esperanza Aldana Nové | Auxiliar Administrativa Código 01 Oficina Administrativa y Financiera |  |
| | | Jefferson Alejandro Sotomayor Woreta | Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera |  |