

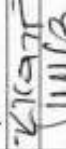



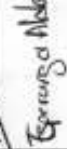




INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2016

	ÁREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCIÓN AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	36	INMEDIATO	5	INMEDIATO	22	INMEDIATO	21	INMEDIATO	0	0	276	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	6	1	12	1	0	0	72	1
No. RECLAMOS												
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0	0						
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			11	5.1	0	0						
DEVOLUCIONES DE DINERO									26	15		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	4	16										
SOLICITUDES DE FONDO	0	0										
DERECHO DE PETICION	26	3.7										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	3	7										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES							1	INMEDIATO				
RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL												
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	37	INMEDIATO					66	INMEDIATO			301	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	108	29.7	16	6.1	27	1	100	1	26	15	649	1

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 926 correspondientes al mes de Marzo del año 2015.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Lujan Linares	Técnico Administrativo 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	Jhon Jairo Rodríguez Lelcho	Profesor Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Miriam Nelly Castro Castro	Subdirectora de Subdirección Jurídica	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Promoción y Comunicaciones	
		Isabel Enrique Castro Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Marta Ingrid Torres Aguero	Profesora Universitaria 03 Publicidad Subdirección de Espectáculos y Comunicaciones	
		Fabi Alberto Ruiz Lora	Profesor Universitario Código 02 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	
		Soledad Alejandra Sierra	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		Jeferson Alejandro Salazar Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	