




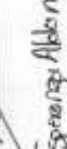





INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL DE 2016

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	OFL ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	32	INMEDIATO	4	INMEDIATO	91	INMEDIATO	14	INMEDIATO	1	1	269	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	1	1	17	1	1	- 1	0	0	68	1
No. RECLAMOS												
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES				5	0							
DEVOLUCIONES DE DINERO									4	8		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	1	23										
SOLICITUDES DE FONDO	0	0										
DERECHO DE PETICION	14	5,2										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	22	7										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							0					
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	26	INMEDIATO					123	INMEDIATO			.305	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	65	35,2	15	6	110	20	138	1	8	8	642	1

Analisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anexo del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesionales Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 1005 correspondientes al mes de Abril del año 2016.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Auro Lujan Larrea	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	Jon Jairo Rodríguez Lallón	Profesional Universitario Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Ivoly Carrizosa Dettis	Subdirectora Jurídica	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Cipriano Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Marcelo Felipe Torres Aguirre	Profesional Universitario 02 Público Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Eda Alberto Ruiz Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Esperanza Adriana Nova	Asesor Administrativo Código 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Jefferson Alvarado Salamanca Betsabe	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	