
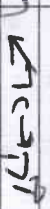

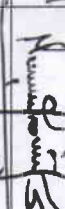



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2015

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	15	INMEDIATO	3	INMEDIATO	23	INMEDIATO	4	INMEDIATO			96	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS					9	1					57	1
No. RECLAMOS												
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			6	1.5					2	9		
DEVOLUCIONES DE DINERO												
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	1	18										
SOLICITUDES DE FONDO												
DERECHO DE PETICION	5	6										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	6	3										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACION GENERAL						1						
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	28	INMEDIATO				8					199	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES												
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION												
TOTAL	55	9	9	1.5	32	1	13	#DIV/0!	2	9	352	1

Nota: Esta información es suministrada por las personas responsables de cada área y firmada por los mismos que a continuación aparecen en el siguiente cuadro

PROYECTO		REVISO		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Lujan Lanes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	Jhon Jairo Rodriguez Ladrino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irina Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Delpino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talaro Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicista/ Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Roza Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	