









INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE A EL MES DE JUNIO DE 2015

	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	MATRICULAS	AREA		OFI. ADM. Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCIÓN AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
						TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO				
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	76	1	3	INMEDIATO	35	INMEDIATO				164	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	8	6	10	2.7	27	1	6		1	163	1
No. RECLAMOS											
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES											
DEVOLUCIONES DE DINERO								16			24
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	2	15									
SOLICITUDES DE FONDO											
DERECHO DE PETICION	20	5									
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	1	12									
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							6		1		
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	24	1					20		1	304	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES											
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION											
TOTAL	131	6.67	13	2.7	62	1	77	16	1	631	1

Nota: Esta información es suministrada por las personas responsables de cada area y firmada por los mismos que a continuación aparecen en el siguiente cuadro

PROYECTO		REVISO		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Laran Llanes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodríguez Lardino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Heidy Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicidad, Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felipe Alberto Razo Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	