

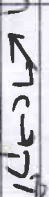

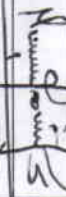



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2015

No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	MATRICULAS	AREA		SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFL. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCIÓN AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
						TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	FOMENTO						
16		INMEDIATO	4	INMEDIATO	48	INMEDIATO	7	INMEDIATO	1	INMEDIATO	154	INMEDIATO	
No. DE CORREOS ATENDIDOS			4	1	14	1	11	1			107	1	
No. RECLAMOS					2	15							
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES DEVOLUCIONES DE DINERO			10	2.8						1	15		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	1	19											
SOLICITUDES DE FONDO													
DERECHO DE PETICION	8	3											
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	14	20											
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION, REGISTRO E INFORMACION GENERAL							3	INMEDIATO					
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	15	INMEDIATO					10	INMEDIATO			315	INMEDIATO	
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES													
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION													
TOTAL	54	14	18	1.9	64	8	31	1	2	15	576	1	

Nota: Esta información es suministrada por las personas responsables de cada area y firmada por los mismos que a continuación aparecen en el siguiente cuadro

PROYECTO		REVISO		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Luván Llanes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodríguez Ladino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicista/ Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Fabi Alberto Roza Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	