








INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES		
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	79	1	2	INMEDIATO	46	INMEDIATO	50	1			200	INMEDIATO		
No. DE CORREOS ATENDIDOS	8	4	13	3.1	4	1	15	1			111	1		
No. RECLAMOS					1	29								
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES														
DEVOLUCIONES DE DINERO														
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	2	15						3		12				
SOLICITUDES DE FONDO														
DERECHO DE PETICION	8	2												
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	13	14												
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL														
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	24	1					6	1						
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES							15	1			259	INMEDIATO		
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION											1	INMEDIATO		
TOTAL	134	6.17	15	3.1	51	15	86	1	3	12	571	1		

Nota: Esta información es suministrada por las personas responsables de cada area y firmada por los mismos que a continuación aparecen en el siguiente cuadro

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Luran Linares	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	Jhon Jairo Rodríguez Lardino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Aguado	Profesional Universitario 02 Publicista / Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Rozo Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	