

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2018

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	6	INMEDIATO	0	0	8	INMEDIATO	1	INMEDIATO		INMEDIATO	65	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	0	0	10	1		0	113	0
No. RECLAMOS					0	0						
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0	0						
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			17	4,7								
DEVOLUCIONES DE DINERO									1	15		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	0	0										
SOLICITUDES DE FONDO	0	0										
DERECHO DE PETICION	25	9,92										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	31	5										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							10	INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	7	INMEDIATO					2	INMEDIATO			53	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGO EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	69	14,92	17	0	8	0	23	1	1	15	231	0