

PLAN ANUAL DE CAPACITACION, FORMACION Y BIENESTAR SOCIAL DEL CPNAA - VIGENCIA 2017

No.	TEMA	NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	METODOLOGIA PARA LA EVALUACION DE LA EFICACIA	AREA	PROGRAMA	MODALIDAD	PRESUPUESTO ESTIMADO	INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR	FECHA DE REALIZACION	TRABAJADOR CAPACITADO	Ajustado:		FECHA DE EJECUCION DE LA ACTIVIDAD												%DE AVANCE	FECHA DE SEGUIMIENTO	EVALUACION DE LA EFICACIA													
												ESTADO	Presupuesto:	\$39.770.437	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov				Dic												
																														Versión 004											
																														Implementación: Abril 20 de 2016											
1	Reforma Tributaria Estructural año 2016	Seminario de Actualización en Reforma Tributaria Estructural año 2016.	Analizar las modificaciones establecidas por la Ley de Reforma Tributaria al impuesto de renta personas jurídicas, personas naturales, régimen especial y efectos de la adopción de las normas de información financiera aplicables al CPNAA.	Cumplimiento de los compromisos tributarios de la Entidad acorde con las modificaciones establecidas en la Ley Reforma Tributaria.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 1.071.000,00	Legis S.A	Febrero 1 y 2 de 2017	Nelson Ospino y Yaneth Olaya	P		1													100	30 de junio de 2017	Se han venido presentando en forma oportuna y eficaz de los impuestos dentro de los plazos establecidos. No se han presentado requerimientos.												
2	Evaluaciones de Desempeño	Seminario Taller Evaluación Desempeño Bajo el Nuevo Modelo Acuerdo 665/16 CNSC	Adoptar elementos jurídicos y técnicos que permitan realizar las evaluaciones de desempeño con fundamento en un juicio objetivo sobre su conducta laboral y sus aportes al cumplimiento de las metas institucionales.	Análisis de resultados de la Evaluación del Desempeño.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 4.082.412	F & C Consultores	Febrero 9 y 10 de 2017	Diana Arriola - Nelson Ospino - Karen Castro - Irma Cardona	P		1														100		Pendiente											
3	Bases de Datos	Seminario Taller Practico Herramientas Prácticas para cumplir el Registro Nacional de Bases de Datos.	Conocer los elementos jurídicos y técnicos para realizar el registro de las bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	Cumplimiento del Registro Nacional de Bases de Datos, de acuerdo con la normatividad vigente.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 761.600	Legis S.A	Febrero 22 de 2017	Felix Rozo, Irma Cardona	P		1														100		Pendiente por modificación de la fecha límite de presentación											
4	Gestión Documental	Programa Especializado Archivo y Gestion Documental	Actualizar conceptos, legislación, normas técnicas y métodos para desarrollar la gestión documental en la entidad, de acuerdo con las prácticas actuales.	Ejecutar y actualizar el PGD de la entidad	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 1.790.000,00	Camara de Comercio de Bogota	Febrero 23 a marzo 31 de 2017	Mairisol Parra	P		1	1													100		Se encuentra efectuado en un 50%											
5	Manejo del Tiempo	Seminario El valor del tiempo y como aprovecharlo.	Incentivar técnicas de organización efectiva del tiempo que se adecuen a las características de la organización.	Revisión del cumplimiento de los compromisos laborales a través de la evaluación de desempeño.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 1.142.400	Legis S.A	Marzo 2 de 2017	Irma Cardona, Diana Arriola y Iliana Carrillo	P			1	1												100		Pendiente											
6	Actualización nueva versión NTC ISO 9001:2015	Actualización de Norma ISO 9001:2015	Actualizar y fortalecer las competencias respecto a la identificación, análisis y comprensión de los requisitos y estructura de la nueva ISO 9001:2015, con el fin de aplicar las directrices del estándar desde su rol y dentro del sistema de gestión de calidad, para el ajuste, migración o implementación de los requisitos al interior de la organización.	Proponer ajustes a los procedimientos de las áreas relacionadas de la entidad acorde con los requisitos de la norma ISO 9001:2015.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 928.200	Camara de Comercio de Bogota	Marzo 14 de 2017	Karen Castro, Jhon Rodriguez.	P			1	1												100	31/05/2017	Se realizaron propuestas de mejora en el área de atención al cliente, Control y vigilancia-procesos disciplinarios, Inscrición y registro											
7	Medición de las Capacitaciones.	Seminario Medición del Impacto en la Capacitación.	Conocer algunas aproximaciones a la medición del impacto de la capacitación (MIC), con el fin de fortalecer el proceso al interior del CPNAA.	Mediante implementación del indicador anual de evaluación de la eficacia de las capacitaciones	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 840.100	Camara de Comercio de Bogota	Abril 4 y 5 de 2017	Esperanza Aldana	P				1	1											100	30/06/2017	Pendiente para hacer corte a diciembre de 2017											
8	Lenguaje de Señas	Capacitación Toma de Conciencia y Acercamiento a la Lengua de Señas Colombianas LSC.	Contribuir a la creación de competencias comunicativas en Lengua de Señas Colombianas L.S.C., para facilitar la interacción de la persona de atención al usuario con las Personas Sordas que demandan servicios del CPNAA.	El asistente debe estar en capacidad de interactuar con las personas sordas usuarias para permitir un acceso igualitario a la comunicación.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 327.000	Federación Nacional de Sordos de Colombia - Fenascol	Junio 17 a agosto 5 de 2017	Aururo Lusan	P						1	1	1								100		Cuando se presente la situación, ligado a evaluación de satisfacción											
9	Contratación Publica	Talleres aplicados: elaboración de estudios previos – supervisión de contratos estatales y aspectos prácticos para el manejo de los convenios.	Actualizar los conocimientos en contratación estatal, con el fin de disminuir el riesgo de presentarse una controversia contractual.	Verificar que no se presenten controversias contractuales en los procesos de contratación que realice la entidad.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 4.085.000	F & C Consultores	Junio 22 y 23 de 2017	Karen Castro, Karen Cantillo, Felix Rozo y Andres Diaz.	P								1	1	1						100	31/07/2017	De acuerdo con revisión con la Subdirección Jurídica a la fecha no se han presentado controversias contractuales frente a la cantidad procesos ejecutados.											
10	Derecho Disciplinario	Seminario Taller Aspectos Teóricos - Prácticos del Derecho Procesal y el Regimen Probatorio.	Actualizar los conocimientos en Código Único Disciplinario y/o Código General del proceso y/o Procedimiento penal, con el propósito de fortalecer las competencias de los trabajadores que adelantan la función misional del CPNAA relacionadas con el control y vigilancia.	Verificar que no se presente el fenómeno de la prescripción en los procesos disciplinarios	Misional o Técnica	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 3.225.000	F & C Consultores	Junio 22 y 23 de 2017	Iliana Carrillo, Richard Rodriguez y Diego Sora	P									1							100	30/06/2017	De acuerdo con la revisión del indicador de eficacia en la ejecución de los procesos disciplinarios durante el periodo respecto a los 300 procesos disciplinarios y con ocasión a las acciones adelantadas se llega a 201 procesos archivados, 51 plegios de cargos y 48 procesos con proyección decisión de fondo. Adicionalmente con respecto al indicador de gestión de procesos disciplinarios. Durante el periodo habían 408 procesos vigentes respecto de los cuales se impulsaron 308 actuaciones, resultando como actividades, Autos indagación: 33, Autos trámite: 45, Autos Apertura: 30, Plegio de Cargos 51, Autos archivo: 84. Se practicaron 70 diligencias en la sede del Consejo y 65 fuera de la sede del Consejo para un total de 135 diligencias, se recibe prueba documental para 19 actuaciones que no reportan otro movimiento, se libranon 643 oficios, lo que corresponde a un 71,96 % de gestión, en aras de mejorar el resultado del indicador, se generara una nueva opción en el archivo excel "Control Procesos											
11	Marco Contable para Entidades de Gobierno.	Seminario - Taller de Implementación: Marco Contable para Entidades de Gobierno.	Profundizar la aplicación de CGN 533 de 2015 y 693 de 2016 e Instructivo 002 de 2015, y de las últimas normas expedidas por la Contaduría General de la Nación.	Cumplimiento plan de trabajo diseñado para implementación NIF.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 1.095.000	F & C Consultores	Junio 22, 23 y 24 de 2017	Yaneth Olaya	P									1								100	14/08/2017	Des acuerdo con la asistencia a la capacitación , en el mes de agosto se realiza al cronograma de implementación incluyendo las actividades de Alisamiento de las interfaces. Preparación para la atención de saldos iniciales que consiste en la elaboración de plantillas de SIGCO y la actividad de periodo de aplicación y seguimiento que regirá a partir del 1 de enero de 2018 en adelante, lo cual tendrá como objetivo verificar la información financiera emitida mensualmente. Lo anterior atendiendo a la capacitación del "Seminario- Taller de implementación: Marco Contable para Entidades de Gobierno Resoluciones 533/2015, 693/2016 e Instructivo 002/2015" y el										
12	Proceso Administrativo Sancionatorio	Seminario de Actualización Procedimiento Administrativo Sancionatorio.	Dar a conocer las principales novedades normativas que en materia de procedimiento administrativo sancionatorio que trae el nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, y analizar de manera crítica el alcance de las nuevas disposiciones y los principales cambios que ellas conllevan respecto de la legislación anterior.	Verificar que no se presente el fenómeno de la prescripción en los procesos disciplinarios	Misional o Técnica	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 833.000	Legis Información Profesional S.A	Agosto 10 de 2017	Christian Mendez y Esteban Camacho	P									1							100	30/06/2017	De acuerdo con la revisión del indicador de eficacia en la ejecución de los procesos disciplinarios durante el periodo respecto a los 300 procesos disciplinarios y con ocasión a las acciones adelantadas se llega a 201 procesos archivados, 51 plegios de cargos y 48 procesos con proyección decisión de fondo. Adicionalmente con respecto al indicador de gestión de procesos disciplinarios. Durante el periodo habían 408 procesos vigentes respecto de los cuales se impulsaron 308 actuaciones, resultando como actividades, Autos indagación: 33, Autos trámite: 45, Autos Apertura: 30, Plegio de Cargos 51, Autos archivo: 84. Se practicaron 70 diligencias en la sede del Consejo y 65 fuera de la sede del Consejo para un total de 135 diligencias, se recibe prueba documental para 19 actuaciones que no reportan otro movimiento, se libranon 643 oficios, lo que corresponde a un 71,96 % de gestión, en aras de mejorar el resultado del indicador, se generara una nueva opción en el archivo excel "Control Procesos											
13	Cultura y Comportamiento Laboral	Taller Cultura y Comportamiento Laboral	Dar a conocer a los trabajadores en detalle el significado para la sociedad japonesa de las diferentes metodologías de control de calidad y excelencia en el servicio al cliente, así como la eficacia laboral, creando espacios de conciencia para poder lograr un mejor y mayor rendimiento en las diferentes áreas de labor en el CPNAA, así como en el trabajo en equipo.	Análisis de resultados de la Evaluación del Desempeño 2016	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados - Eventos Colectivos.	\$ 7.500.000	Fundación Colombo Japonesa	Septiembre 19 de 2017	Trabajadores del CPNAA	P										1						0													
14	Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio ISO 22301:2013	Auditor líder en Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio ISO 22301:2013	Obtener y formar el conocimiento y estructura mental, que permita cuestionar elementos esenciales y operacionales de la continuidad del negocio, y su integración con otros sistemas de gestión, desde la óptica de un auditor. A su vez, contar con elementos de juicio y conocimiento de mejores prácticas, así como de otras no tan buenas, para tomar acertadas decisiones sobre la mejor implementación y operación del sistema de gestión.	La proyección, análisis y estudio de un sistema de gestión de continuidad del negocio integral, que identifique amenazas potenciales del CPNAA y el impacto que podrían causar tales amenazas, de materializarse, a las operaciones del negocio, aunado al sistema SGSI.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Externa - Cursos Abiertos - Capacitación continuada.	\$ 3.570.000	Integrated Management System S.A.S.	Septiembre 25 al 7 de octubre de 2017	Felix Rozo	P										1	1						0												
15	Presentaciones Efectivas	Seminario Presentaciones de alto impacto, persuasión e influencia.	Estimular el desarrollo de habilidades y destrezas comunicativas necesarias para un manejo asertivo y empoderado en las presentaciones de alto impacto interior y fuera del CPNAA.	Encuesta de satisfacción del servicio. Percepción presentaciones en Sala Plena	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 1.316.140	Camara de Comercio de Bogota	Septiembre 28 y 29 de 2017	Diana Arriola, Karen Castro.	P										1							0												
16	Derechos de Petición	Seminario Gestión de competencias para el equipo de apoyo institucional.	Actualizar conocimientos en Derechos de petición y protocolos de atención al usuario, con el fin de fortalecer las competencias de los trabajadores que adelantan la función en el CPNAA.	Verificar que los derechos de petición que lleguen al CPNAA se continen de fondo y dentro de los plazos establecidos por la Ley	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ 985.000	F & C Consultores	Octubre 19 y 20 de 2017	David Fandiño	P											1						0												
17	Gerencia e innovación de	Gerencia e innovación de	Desarrollar habilidades, conocimientos y aptitudes en la aplicación de modelos de gestión, mejoramiento e innovación de procesos, para ser agentes de cambio en	Aplicación de modelos de gestión, mejoramiento e innovación de procesos en el área de matrículas del CPNAA.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos	\$ -	Por confirmar	Por confirmar	Jhon Rodriguez	P																	#DN/OI												

PLAN ANUAL DE CAPACITACION, FORMACION Y BIENESTAR SOCIAL DEL CPNAA - VIGENCIA 2017																						
proceso	procesos	las organizaciones y conseguir mejoras en productividad, calidad, competitividad y rentabilidad con productos y procesos innovadores.	Forma	Cerrados.																		
1	Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente	Acuerdo Marco de Servicios de Distribución	Analizar los requerimientos para la adquisición de servicios de distribución mediante el Acuerdo marco de Precios.	Ejecutar con éxito el proceso de adquisición de servicios de distribución de correo para el CPNAA.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Colombia Compra Eficiente	Enero 26 de 2017	Jhon Rodriguez, Karen Castillo y Andres Diaz	E	P	1					100	31/07/2017	Se ejecuto con éxito el proceso de adquisición de servicios de distribución de correo para el CPNAA.
2	Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente	Acuerdo Marco para Adquisición de Dotaciones de Vestuario.	Analizar los requerimientos para la compra de uniformes mediante el Acuerdo marco de Precios.	Ejecutar con éxito el proceso de adquisición de uniformes para el CPNAA	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Colombia Compra Eficiente	Enero 27 de 2017	Esperanza Aldana	E	P	1					100	31/07/2017	Se ejecuto con éxito el proceso de adquisición de uniformes para el CPNAA.
3	Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente	Acuerdo Marco de precios - Plan Anual de Adquisiciones.	Analizar los requerimientos para Plan Anual de Adquisiciones mediante el Acuerdo marco de Precios.	Ejecutar con éxito el Plan Anual de Adquisiciones para el CPNAA	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Colombia Compra Eficiente	Enero 31 de 2017	Karen Castro, Karen Castillo, Andres Diaz, Diana F Anola Gómez	E	P	1					100	31/07/2017	Se está ejecutando con éxito el Plan Anual de Adquisiciones para el CPNAA.
4	Plataforma Google Calendar.	Plataforma de Google Calendar, licenciada al CPNAA.	Refrescar y actualizar a todos los trabajadores del CPNAA el manejo del sistema de correo electrónico corporativo a través Google Apps for Work, con el fin de crear ambientes de colaboración y trabajo en equipo, lograr una comunicación más eficiente, ahorrar tiempo en las labores diarias, y mejorar la seguridad de la información.	Los asistentes deben estar en capacidad de utilizar la herramienta en las tareas propias de su cargo	Gestión	Reinducción	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Administrador del Software	Febrero 6 de 2017	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	31/07/2017	Los asistentes están utilizando la herramienta en las tareas propias de sus cargos. Se instalan archivos de consulta compartida y través de google drive
		Acuerdo Marco de Precios para Arrendamiento de ETP, Banda Ancha, Conectividad y Nube Privada 1.	Analizar los requerimientos para arrendamiento de ETP, Banda Ancha, Conectividad y Nube Privada 1, mediante el Acuerdo marco de Precios.	Ejecutar con éxito el proceso de arrendamiento de ETP, Banda Ancha, Conectividad y Nube Privada 1 para el CPNAA.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Colombia Compra Eficiente	Febrero 9 de 2017	Felix Rozo	E	P	1					100	31/07/2017	Se ejecuto con éxito el proceso de arrendamiento de ETP, Banda Ancha, Conectividad y Nube Privada 1 para el CPNAA.
6	Programa de Gestión Documental y TRD	Programa de Gestión Documental y TRD	Dar conocer a los trabajadores elementos relevantes para la adecuada utilización del Programa de Gestión Documental y las TRD al interior del CPNAA.	Los asistentes deben estar en capacidad de utilizar adecuadamente las herramientas que hacen parte del POG en las tareas propias de su cargo.	Gestión	Reinducción	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Técnico Administrativo - Gestion Documental	Febrero 13 de 2017	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100		Se está archivando de acuerdo con lo definido en las TRD. Se realizaron las transferencias documentales de acuerdo con el cronograma establecido y se firmó el archivo de gestión conforme a lo establecido en las normas internas.
7	Manejo de Residuos	Manejo de residuos Peligrosos.	Dar a conocer las generalidades sobre residuos y los lineamientos mínimos necesarios para facilitar el manejo integral de los mismos al interior del CPNAA.	La persona que asista a la capacitación debe estar en capacidad de realizar los procedimientos básicos para el manejo integral de residuos al interior del CPNAA.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Ing. Gina Paola Hernandez Muñoz	Febrero 13 de 2017	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	28/02/2017	Se concientizó a todo el personal sobre la importancia de la separación de residuos. El CPNAA está trabajando en la elaboración del pna anual de manejo de residuos peligrosos.
8	Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente	Acuerdos Marco de Precios para el Servicio de Impresión.	Analizar los requerimientos para el Servicio de Impresión.	Ejecutar con éxito el proceso de servicios de impresión para el CPNAA.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Colombia Compra Eficiente	Febrero 20 de 2017	Andres Diaz	E	P	1					100	09/05/2017	De acuerdo con la capacitación del Acuerdo marco de precios para servicio de impresión, se revisaron todos los requerimientos y se obtuvo como resultado la ejecución exitosa del proceso de contratación a través de la modalidad de contratación Directa.
9	Software Sevenet	Utilización Software Sevenet	Dar a conocer a los trabajadores el manejo del software sevenet y su adecuada utilización.	Los asistentes deben estar en capacidad de utilizar la herramienta en las tareas propias de su cargo	Gestión	Reinducción	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Arturo Luran Llanes	Febrero 20 de 2017	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100		Pendiente: Se debe reforzar la revisión de cierre oportuno de trámites por parte de los usuarios
10	Plataforma Google	Capacitación Google Drive, etiquetas de correo y demás opciones de google Apps.	Refrescar y actualizar a todos los trabajadores del CPNAA el manejo del sistema de correo electrónico corporativo a través Google Apps for Work, con el fin de crear ambientes de colaboración y trabajo en equipo, lograr una comunicación más eficiente, ahorrar tiempo	Los asistentes deben estar en capacidad de utilizar la herramienta en las tareas propias de su cargo	Gestión	Reinducción	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Técnico Administrativo - Sistemas	febrero 27 de 2017	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	31/07/2017	Los asistentes están utilizando la herramienta en las tareas propias de sus cargos.
11	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Presentación del informe demográfico y Morbilidad de la entidad.	Dar a conocer los resultados globales del estado de salud de la población trabajadora del CPNAA, para favorecer la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad.	Esta capacitación no se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Reinducción	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Dra. Adriana Ospina y Médico Siplas	Febrero 28 de 2017	Copasst, Dirección y Jefes de Area.	E	P	1					100	30/06/2017	NA
12	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Nivelación números Auxilios	Nivelar en cuanto a conocimiento básicos de primeros auxilios al personal mano con relación al artículo para definir plan de capacitación a proyectarse.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Jhon Jairo Bedoya	Marzo 7 de 2017	Brigada y Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	07/03/2017	El capacitador evaluó a través de preguntas entre los asistentes los conocimientos adquiridos y retroalimentó las respuestas dadas.
13	Política de daño antijurídico	Socialización de política de daño antijurídico vigencia 2017	Dar a conocer los contenidos y el alcance de la política de daño antijurídico vigencia 2017.	Esta capacitación no se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Cursos cerrados	\$	-	Andres Diaz	Marzo 21 de 2017 (7:00 a.m)	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	30/06/2017	NA
14	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Reinducción Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reforzar conocimientos en seguridad y salud en el trabajo y socializar los cambios que en materia legal se han presentado.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Dra. Adriana Ospina Asesora SG-SST	Marzo 28 de 2017 (10:00 a.m)	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	28/03/2017	El capacitador evaluó a través de preguntas entre los asistentes los conocimientos adquiridos y retroalimentó las respuestas dadas.
15	Política Informática	Política Informática-Seguridad de la información.	Dar a conocer a los trabajadores la importancia de la seguridad de la información y la necesidad de implementar medidas de prevención para minimizar los riesgos en el área de maticulas	Encuesta de satisfacción.	Gestión	Reinducción	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Juan Carlos Alarcon	Marzo 29 de 2017	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	29/03/2017	Se cumplió con el objetivo de la capacitación de acuerdo con el resultado de la encuesta de satisfacción realizada a los trabajadores del CPNAA sobre la Capacitación SGSI - Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
16	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Capacitación en primeros auxilios	Dar herramientas a la brigada y a los trabajadores del CPNAA para dar respuesta oportuna y eficaz ante una emergencia.	Fogeo de preguntas y evaluación escrita.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Jhon Jairo Bedoya	Abril 3 de 2017	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	03/04/2017	El capacitador evaluó a través de evaluación escrita a los asistentes y retroalimentó las respuestas dadas.
17	Capacitación Talento Humano-Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	Responsabilidad de los trabajadores frente al derecho de los ciudadanos	A través de campaña informativa dar a conocer a los trabajadores del CPNAA su responsabilidad frente al derecho de los ciudadanos, con el fin de fortalecer el servicio al cliente para obtener buenos resultados en las encuestas de satisfacción.	Encuesta de satisfacción del servicio	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Subdirección de Fomento y Comunicaciones	Abril 25 de 2017.	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	30/06/2017	De acuerdo con el resultado de la encuesta de satisfacción en el mes de junio, en la medición de la satisfacción general se observó que se disminuyó en un 1,0% ya que la encuesta anterior se obtuvo como resultado un 88,0% y para el 2do Trimestre del año 2017 se obtuvo un 87,0% lo que nos arroja la diferencia antes mencionada, se recomienda seguir trabajando mucho más la divulgación de como solicitar los certificados de vigencia correctamente ya que en este servicio es donde se presenta el índice de insatisfacción más alto lo que afecta la encuesta en general. Cabe anotar que se realizó una mejora en el recibo código de barra en el cual venimos los resultados en el siguiente trimestre.
18	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reinducción Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reforzar conocimientos en seguridad y salud en el trabajo y socializar los cambios que en materia legal se han presentado.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Dra. Adriana Ospina Asesora SG-SST	Abril 27 de 2017	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	27/04/2017	El capacitador evaluó a través de preguntas entre los asistentes los conocimientos adquiridos y retroalimentó las respuestas dadas.
19	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Capacitación en primeros auxilios	Dar herramientas a la brigada y a los trabajadores del CPNAA para dar respuesta oportuna y eficaz ante una emergencia.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Jhon Jairo Bedoya	Mayo 8 de 2017	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100	08/05/2017	El capacitador evaluó a través de preguntas entre los asistentes los conocimientos adquiridos y retroalimentó las respuestas dadas.
20	Gestión Documental	Reorientación en Programa Especializado Archivo y Gestion Documental	Refrescar y actualizar conceptos, legislación, normas técnicas y métodos para desarrollar la gestión documental en la entidad, de acuerdo con las prácticas actuales.	Ejecutar y actualizar el PGD de la entidad	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$	-	Técnico Administrativo - Gestion Documental	Mayo 15 de 2017	Trabajadores del CPNAA	E	P	1					100		Se encuentra ejecutado en un 50%
21	Bases de Datos	Registro Nacional de Bases de Datos	Conocer los elementos jurídicos y técnicos para realizar el registro de las bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	Cumplimiento del Registro Nacional de Bases de Datos, de acuerdo con la normatividad vigente.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Superintendencia de Industria y Comercio	Mayo 16 de 2017	Jefferson Alejandro Salamanca Moreno	E	P	1					100		Pendiente
22	Bases de Datos	Registro Nacional de Bases de Datos	Conocer los elementos jurídicos y técnicos para realizar el registro de las bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	Cumplimiento del Registro Nacional de Bases de Datos, de acuerdo con la normatividad vigente.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Superintendencia de Industria y Comercio	Mayo 23 de 2017	Felix Rozo y Nelson Ospino	E	P	1					100		Pendiente

PLAN ANUAL DE CAPACITACION, FORMACION Y BIENESTAR SOCIAL DEL CPNAA - VIGENCIA 2017																						
23	Bases de Datos	Registro Nacional de Bases de Datos	Refrescar y actualizar conceptos sobre los elementos jurídicos y técnicos para realizar el registro de las bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	Cumplimiento del Registro Nacional de Bases de Datos, de acuerdo con la normatividad vigente.	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	Tecnico Administrativo-Sistemas	Mayo 24 de 2017	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100	Pendiente	
24	Bases de Datos	Registro Nacional de Bases de Datos	Conocer los elementos jurídicos y técnicos para realizar el registro de las bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	Cumplimiento del Registro Nacional de Bases de Datos, de acuerdo con la normatividad vigente.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Superintendencia de Industria y Comercio	Mayo 25 de 2017	Andres Diaz	P	E					1	100	Pendiente	
25	Comité de Convivencia Laboral	Gestión para la efectividad del Comité de convivencia laboral	Reforzar conocimientos en cuanto a la legislación actual al Comité de Convivencia Laboral en funciones y responsabilidades para la identificación y manejo de acoso y clima laboral.	Esta capacitación no se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	ARL Positiva	Junio 6 de 2017 (8 a 12)	Miembros Comité de Convivencia Laboral (Arturo Luran y Consuelo Algara)	P	E					1	100	30/06/2017	N/A
26	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reinducción Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reforzar conocimientos en seguridad y salud en el trabajo y socializar los cambios que en materia legal se han presentado.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	Dra. Adriana Ospina Asesora SG-SST	Junio 8 de 2017 (10:00 a.m)	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100	08/06/2017	El capacitador evaluó a través de preguntas entre los asistentes los conocimientos adquiridos y retroalimentó las respuestas dadas.
27	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Capacitación en primeros auxilios y contra incendios.	Dar herramientas a la brigada y a los trabajadores del CPNAA para dar respuesta oportuna y eficaz ante una emergencia.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	Jhon Jairo Bedoya	Junio 12 de 2017 (7 am - 11 am)	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100	12/06/2017	El capacitador evaluó a través de preguntas entre los asistentes los conocimientos adquiridos y retroalimentó las respuestas dadas.
28	Bases de Datos	Registro Nacional de Bases de Datos	Conocer los elementos jurídicos y técnicos para realizar el registro de las bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.	Cumplimiento del Registro Nacional de Bases de Datos, de acuerdo con la normatividad vigente.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Link Practical Solutions S.A.S	Junio 15 de 2017	Marín Talero, Yaneth Olaya, Jhon Rodríguez, Andres Diaz, Iliana Carrillo y Diego Sora	P	E					1	100		Pendiente
29	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Fomento de Estilos de Vida y Trabajo Saludable - Riesgo cardiovascular, optimización del acondicionamiento físico.	Transmitir estrategias de prevención de enfermedad común a laboral a través de estilos de vida saludable.	Esta capacitación no se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	ARL Positiva	Junio 16 de 2017 (8 a 12)	Nelson Ospino, Consuelo Algara	P	E					1	100	30/06/2017	N/A
30	Prevención del daño Antijurídico	Contratación, supervisión de contratos e informes.	Diffundir la política de daño antijurídico adoptada por el CPNAA en el marco de sus funciones mixtas, con el fin de disminuir el riesgo de daño antijurídico con ocasión de una controversia contractual.	Fogeo de preguntas orales para evaluar conocimientos	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Inducción y Reinserción	\$	-	Karen Cantillo y Andres Diaz	Junio 20 de 2017	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100	20/06/2017	El capacitador evaluó a través de preguntas entre los asistentes los conocimientos adquiridos y retroalimentó las respuestas dadas.
31	Contratación Pública	Actualización en Contratación Estatal - DEC 1050/2015	Actualizar los conocimientos en contratación estatal, con el fin de disminuir el riesgo de presentarse una controversia contractual.	Verificar que no se presenten controversias contractuales en los procesos de contratación que realice la entidad.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Escuela Superior de Administración publica - ESAP	Junio 21 de 2017	Karen Castro, Karen Carrillo, Andres Diaz.	P	E					1	100	31/07/2017	De acuerdo con revisión con la Subdirección Jurídica a la fecha no se han presentado controversias contractuales frente a la cantidad procesos ejecutados.
32	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reinducción Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reforzar conocimientos en seguridad y salud en el trabajo y socializar los cambios que en materia legal se han presentado.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	Dra. Adriana Ospina Asesora SG-SST	Junio 27 de 2017 (9:00 a.m)	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100	27/06/2017	El capacitador evaluó a través de preguntas entre los asistentes los conocimientos adquiridos y retroalimentó las respuestas dadas.
33	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Taller Estilos de vida Saludable - Nutrición	Transmitir estrategias de prevención de enfermedad común a laboral a través de estilos de vida saludable.	Esta capacitación no se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	Sipias S.A	Julio 5 de 2017	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100	14/08/2017	N/A
34	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Capacitación Evacuación.	Dar herramientas a la brigada y a los trabajadores del CPNAA para dar respuesta oportuna y eficaz ante una emergencia.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Inducción y Reinserción	\$	-	Fabian Vargas	Julio 10 de 2017 (7 am - 9 am)	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100	10/07/2017	El capacitador evaluó a través de preguntas entre los asistentes los conocimientos adquiridos y retroalimentó las respuestas dadas.
35	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Simulacro de Evacuación.	Evidencia a través de la practica los conocimientos adquiridos en capacitación dada previamente.	Retroalimentación post simulacro.	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Inducción y Reinserción	\$	-	Fabian Vargas	Julio 24 de 2017 (12:30 p.m)	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100		Resultado del informe de la Actividad
36	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reinducción Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reforzar conocimientos en seguridad y salud en el trabajo y socializar los cambios que en materia legal se han presentado.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	Dra. Adriana Ospina Asesora SG-SST	Agosto 3 de 2017	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100	03/08/2017	El capacitador evaluó a través de preguntas entre los asistentes los conocimientos adquiridos y retroalimentó las respuestas dadas.
37	Provisión Contable	Actualización en provisión contable de acuerdo a la metodología de calificación del riesgo que adoptó la ANDIE y que ha sido adoptada por varias entidades públicas del orden nacional.	Conocer la metodología de la calificación del riesgo y provisión contable de los procesos judiciales, según el modelo que adoptó la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado.	No se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Defensa Jurídica	Agosto 10 de 2017	Yaneth Olaya Real	P	E					1	100	14/08/2017	N/A
38	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Actividad primeros auxilios y contra incendios - Salida extramural Tabio.	Reforzar los conocimientos en RCP y DEA adquiridos por los asistentes en capacitación ofrecida durante el primer semestre del año.	A través de talleres practicos durante la jornada de capacitación.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	Asesor SG-SST- Dra. Adriana Ospina (Cruz Rosa Colombiana)	Agosto 11 de 2017	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100		Resultado del informe de la Actividad
39	Derecho Disciplinario	Derecho Disciplinario	Refrescar y actualizar conocimientos respecto al proceso disciplinario, con el propósito de fortalecer las competencias de los trabajadores que adelantan la función misional del CPNAA relacionadas con el control y vigilancia.	Verificar que no se presente el fenómeno de la prescripción en los procesos disciplinarios	Misional o Técnica	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Inducción y Reinserción	\$	-	Subdirección Jurídica	Agosto 14 de 2017	Subdirección Jurídica	P	E					1	100		Revisión de los indicadores de gestión de procesos disciplinarios en septiembre de 2017.
40	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reinducción Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reforzar conocimientos en seguridad y salud en el trabajo y socializar los cambios que en materia legal se han presentado.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	Dra. Adriana Ospina Asesora SG-SST	Agosto 31 de 2017 (9:00a.m)	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100		
41	Lenguaje de Señas	Retroalimentación en Capacitación Toma de Conciencia y Acercamiento a la Lengua de Señas Colombiana, LSC.	Contribuir a la creación de competencias comunicativas en Lengua de Señas Colombiana-L.S.C., para facilitar la interacción de la persona de atención al usuario con las Personas Sordas que demandan servicios del CPNAA.	Esta capacitación no se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Inducción y Reinserción	\$	-	Arturo Luran Llanes	Septiembre 1 de 2017	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	100		N/A
42	Derechos de Petición	Derechos de Petición	Reforzar conocimientos en seguridad y salud en el trabajo y socializar los cambios que en materia legal se han presentado.	Verificar que no se presente el fenómeno de la prescripción en los Derechos de petición.	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Inducción y Reinserción	\$	-	Subdirección Jurídica	Septiembre 12 de 2017 (7 am - 8 am)	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	0		Analizada la situación de la entidad durante la presente vigencia no se ha presentado la prescripción de ningún derecho de petición.
43	Norma ISO 9001:2015	Contexto estratégico y abordaje de riesgos en la ISO 9001:2015	Conocer el contexto estratégico y abordaje de riesgos en la ISO 9001:2015 al interior del CPNAA.	Esta capacitación no se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$	-	Isolación	Septiembre 14 de 2017	Karen Castro, Jhon Rodriguez	P	E					1	0		
44	Capacitación Talento Humano- Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.	Responsabilidad de los trabajadores frente al derecho de los ciudadanos	A través de campaña informativa dar a conocer a los trabajadores del CPNAA su responsabilidad frente al derecho de los ciudadanos, con el fin de fortalecer el servicio al cliente para obtener buenos resultados en las encuestas de satisfacción.	Encuesta de satisfacción del servicio	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	Subdirección de Fomento y Comunicaciones	Septiembre 27 de 2017	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	0		Revisión de encuesta de satisfacción
45	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Reforzar conocimientos en seguridad y salud en el trabajo y socializar los cambios que en materia legal se han presentado.	Fogeo de preguntas verbales para verificar conocimientos.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinserción	\$	-	Dra. Adriana Ospina Asesora SG-SST	Septiembre 28 de 2017 (10:00a.m)	Trabajadores del CPNAA	P	E					1	0		
46	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Familias Seguras - Gestión	Reforzar conocimientos en seguridad y salud en el trabajo a través de estrategias de prevención de enfermedad común a laboral.	Esta capacitación no se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos	\$	-	ARL Positiva	Octubre 4 de 2017	Guillermo Gallano y Jefferson	P	E					1	0		N/A

PLAN ANUAL DE CAPACITACION, FORMACION Y BIENESTAR SOCIAL DEL CPNAA - VIGENCIA 2017												
Trabajo SG-SST.	en la Prevención Laboral				Formal	cerrados / Inducción y Reinducción					Salamanca	
47	Manejo de Residuos	Manejo de residuos Peligrosos.	Dar a conocer las generalidades sobre residuos y los lineamientos mínimos necesarios para facilitar el manejo integral de los mismos al interior del CPNAA.	La persona que asista a la capacitación deben estar en capacidad de realizar los procedimientos básicos para el manejo integral de residuos al interior del CPNAA.	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ -	Ingeniera Yesica Nomesquí	Octubre 5 de 2017 (8 am - 11 am)	Trabajadores del CPNAA	0
48	Prevención del daño Antijurídico	Contratación, supervisión de contratos e informes.	Diffundir la política de daño antijurídico adoptada por el CPNAA en el marco de sus funciones misionales, con el fin de disminuir el riesgo de daño antijurídico con ocasión de una controversia contractual.	Fogues de preguntas orales para evaluar conocimientos	Gestión	Multiplicadores Internos	Capacitación Institucional: Inducción y Reinducción	\$ -	Karen Cantillo y Andres Diaz	Octubre 9 de 2017	Trabajadores del CPNAA	0
49	Marco Contable para Entidades de Gobierno.	Congreso Nacional de Contabilidad Pública 2017	Reforzar conocimientos en normalidad contable de acuerdo con las últimas normas expedidas por la Contaduría General de la Nación.	Cumplimiento plan de trabajo diseñado para implementación NIF	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados.	\$ -	Contaduría General de la Nación	Octubre 25, 26 y 27 de 2017	Yaneth Olaya y Nelson Ospino	0
50	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Gestión para la Salud Psicosocial	Reforzar conocimientos en seguridad y salud en el trabajo a través de estrategias para prevención del riesgo psicosocial.	Esta capacitación no se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos Cerrados / Inducción y Reinducción	\$ -	ARL Positiva	Noviembre 29 de 2017	Christian Mendez y David Fandiño	0
51	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.	Socialización Plan de Emergencias.	Afianzar los conocimientos en la atención de emergencias del CPNAA.	Esta capacitación no se evalúa por ser netamente informativa	Gestión	Educación No Formal	Capacitación Institucional - Cursos cerrados / Inducción y Reinducción	\$ -	Fabian Vargas	Diciembre 4 de 2017 (7 a.m - 8 am)	Trabajadores del CPNAA	0

%	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
MENSUAL	3	12	7	4	3	12	4	2	8	8	1	1
REALIZADO	3	12	7	4	3	12	4	2	1	0	0	0
TRIMESTRAL	32				22				19		8	
REALIZADO	32				22				12		0	

