

FORMATO RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	Tipo de racionalización	Acción específica de racionalización	situación actual	descripción de la mejoría a realizar al trámite, proceso o procedimiento	Beneficio al ciudadano y/ o a la entidad	Dependencia responsable	Fecha de realización		monitoreo 1			monitoreo 2			monitoreo 3			observaciones:	
							INICIO	FIN											
Matrículas por convenios	Simplificación de trámite y proceso	Sistematizar todo el procedimiento	Exceso de papel impreso y reproceso por manipulación de información	Desarrollar un módulo para que el usuario pueda realizar el trámite de matrícula por convenio completamente en línea /PSE	Ahorro de tiempo y costos	Oficina administrativa y financiera	mayo 01 de 2016	ago-31											Se realizó el módulo de matrículas por convenios el cual fue aplicado en plan piloto e implementado desde octubre y comenzó a utilizarse en diciembre. Se hicieron capacitaciones en las principales IES con grados próximos: Colegio mayor, San Buenaventura Cartagena, San Buenaventura Cali y CECAR
Integrar el software de Sevenet al portal Web, con el fin de evitar reprocesos en el ingreso de información en línea.	Simplificación de trámite y proceso	Integración de procesos	El área encargada de correspondencia digital a mano la información del usuario en cada trámite	El usuario digitaliza la información en la página cuando realiza el trámite y automáticamente se actualiza en el software de correspondencia.	Ahorro de tiempo y eficiencia en respuesta	Oficina administrativa y financiera	abril 01 de 2016	sep-30											Se realizó la integración con sevenet y la página web para trámite de certificados de vigencia con el fin de evitar reprocesos, optimizar tiempos y mejorar el servicio. matrículas, duplicados se encuentran en prueba piloto
Módulo de duplicados en línea	Simplificación de trámite y proceso	Sistematizar todo el procedimiento	Exceso de papel impreso y reproceso por manipulación de información	Desarrollar un módulo para que el usuario pueda realizar el trámite de duplicado en línea y pago a través de código de barras en banco o PSE	Ahorro de tiempo y costos	Oficina administrativa y financiera	abril 01 de 2016	may-31											Se realizó el módulo para el desarrollo de duplicados por código de barras y pago por PSE como estaba previsto el cual ya está en operación.
Módulo de licencia temporal especial y Renovación de Licencia Temporal Especial	Simplificación de trámite y proceso	Sistematizar todo el procedimiento	Exceso de papel impreso y reproceso por manipulación de información	Desarrollar un módulo para que el usuario pueda realizar el trámite de licencia temporal especial y Renovación de Licencia Temporal Especial	Ahorro de tiempo y costos	Oficina administrativa y financiera	cancelado												Se definió no realizar este módulo debido al bajo uso del servicio.