



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DE 2020

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	Dirección Ejecutiva	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO Y RECEPCION	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	11	INMEDIATO	0		43	INMEDIATO	0		0		34	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0		0		35	INMEDIATO	1	INMEDIATO	1	INMEDIATO	182	INMEDIATO
No. RECLAMOS					0							
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0							
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0							
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			9	4								
DEVOLUCIONES DE DINERO									0			
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	26	16										
SOLICITUDES DE FONDO	0											
DERECHO DE PETICION	3											
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	6											
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							5	INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	0						0				0	
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	6											
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	52	16	9	0	78	0	6	0	1	0	216	0

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 290 correspondientes al mes de Abril del año 2020

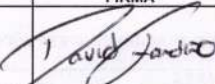
PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
DAVID ALONSO FANDIÑO PALACIOS	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			<i>David Fandiño</i>
		JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03	<i>J.R.</i>
		MARTIN FELIPE TALERO AGUDELO	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	<i>M.F.T.</i>
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	<i>Y.O.R.</i>
		FELIX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	<i>F.R.L.</i>



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DE 2020

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	Dirección Ejecutiva	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO Y RECEPCION	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	9	INMEDIATO	0		33	INMEDIATO	0		1	INMEDIATO	15	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0		0		10	INMEDIATO	10	INMEDIATO	10	INMEDIATO	149	INMEDIATO
No. RECLAMOS					1	3						
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0							
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0							
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			2	4								
DEVOLUCIONES DE DINERO									3	15		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	36	14										
SOLICITUDES DE FONDO	0											
DERECHO DE PETICION	2											
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	10											
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							7	INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	0						0				0	
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	1											
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	58	14	2	0	44	3	17	0	14	15	164	0

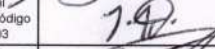
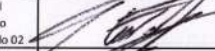

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 302 correspondientes al mes de Mayo del año 2020

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
DAVID ALONSO FANDIÑO PALACIOS	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03	
		MARTIN FELIPE TALERÓ AGUDELO	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FELIX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2020

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	Dirección Ejecutiva	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO Y RECEPCION	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	29	INMEDIATO	0		36	INMEDIATO	0				43	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0		0		7	INMEDIATO	13	INMEDIATO	4	INMEDIATO	179	INMEDIATO
No. RECLAMOS					3	15						
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0							
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0							
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			6	4								
DEVOLUCIONES DE DINERO									2	8		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	48	14										
SOLICITUDES DE FONDO	1											
DERECHO DE PETICION	3											
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	3											
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							2	INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	0						0				0	
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	1											
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0		0		0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	85	14	6	0	46	15	15	0	6	8	222	0

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 243 correspondientes al mes de Junio del año 2020.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
DAVID ALONSO FANDIÑO PALACIOS	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03	
		MARTIN FELIPE TALERÓ AGUDELO	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FELIX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 03	