

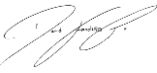

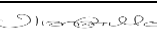





INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2020

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO Y RECEPCION	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	18	INMEDIATO	0	INMEDIATO	20	INMEDIATO	6	INMEDIATO	0		187	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0		0	INMEDIATO	6	INMEDIATO	0		0		98	INMEDIATO
No. RECLAMOS					0							
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0	0						
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			6	6,8								
DEVOLUCIONES DE DINERO									3	14		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	4	10										
SOLICITUDES DE FONDO	4	10										
DERECHO DE PETICION	5	10										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	13	15										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							2	1				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	119	INMEDIATO					5	INMEDIATO			32	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	163	45	6	0	26	0	13	1	3	14	317	0

**Análisis descriptivo:** Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 528 correspondientes al mes de Enero del año 2020

PROYECTO		REVISO		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	

David Alonso Fandiño Palacios	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		ILIANA MERCEDES CARRILLO MOLINA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		MARTIN FELIPE TALERO AGUDELO	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado de Finanzas y Presupuesto Código 02 Grado 04	
		FELIX ALBERTO ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04 Oficina Administrativa y Financiera	



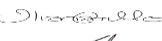


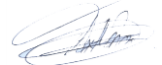


INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE 2020

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO Y RECEPCION	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	38	INMEDIATO	0	INMEDIATO	47	INMEDIATO	64	INMEDIATO	1	INMEDIATO	187	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0		0	INMEDIATO	12	INMEDIATO	6	INMEDIATO	0		98	INMEDIATO
No. RECLAMOS					0							
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0	0						
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			6	5,0								
DEVOLUCIONES DE DINERO									0			
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	2	10										
SOLICITUDES DE FONDO	0											
DERECHO DE PETICION	0											
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	22	15										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							2	INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	240	INMEDIATO					30	INMEDIATO			32	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	302	25	6	0	59	0	102	0	1	0	317	0

**Análisis descriptivo:** Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 787 correspondientes al mes de Febrero del año 2020

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	

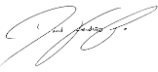




David Alonso Fandiño Palacios	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		ILIANA MERCEDES CARRILLO MOLINA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		MARTIN FELIPE TALERO AGUDELO	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado de Finanzas y Presupuesto Código 02 Grado 04	
		FELIX ALBERTO ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04 Oficina Administrativa y Financiera	

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2020

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFL. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO Y RECEPCION	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	18	INMEDIATO	0	INMEDIATO	20	INMEDIATO	6		0		187	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0		0	INMEDIATO	6	INMEDIATO	0	INMEDIATO	0		98	INMEDIATO
No. RECLAMOS					0							
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0	0						
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			4	5								
DEVOLUCIONES DE DINERO									2	10		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	0											
SOLICITUDES DE FONDO	0											
DERECHO DE PETICION	1	10										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	8	15										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							2	INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	130	INMEDIATO					1	INMEDIATO			11	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	157	25	4	0	26	0	9	0	2	10	296	0

**Análisis descriptivo:** Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 494 correspondientes al mes de Marzo del año 2020

PROYECTO		REVISO		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	

DAVID ALONSO FANDIÑO PALACIOS	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		ILIANA MERCEDES CARRILLO MOLINA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		MARTIN FELIPE TALERO AGUDELO	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado de Finanzas y Presupuesto Código 02 Grado 04	
		FELIX ALBERTO ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04 Oficina Administrativa y Financiera	