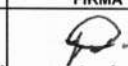
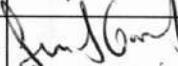
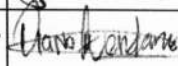



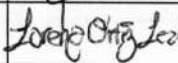




INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES ABRIL DE 2021

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	DIRECCION EJECUTIVA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	FIANCIERA Y PRESUPUESTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	1	INMEDIATO	0	0	51	INMEDIATO	0	0	0	0	0	0	92	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	400	INMEDIATO
NO. ATENCION CHAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	INMEDIATO
No. RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES	0	0	6	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEVOLUCIONES DE DINERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	12	0	0
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES DE FONDO	7	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICION	1	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	25	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	40	1023	6	9	52	0	6	0	0	0	4	12	500	0

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 608 correspondientes al mes de abril del año 2021

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03			
		LUIS ALBERTO GOMEZ	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FELIX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		ESPERANZA ALDANA NOVA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		LORENA ORTIZ LEAL	Técnico Administrativo Código 03 Grado 02	



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2021

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	DIRECCION EJECUTIVA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	FIANCIERA Y PRESUPUESTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	6	INMEDIATO	0	0	82	INMEDIATO	0	0	0	0	0	0	116	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400	INMEDIATO
NO. ATENCION CHAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	INMEDIATO
No. RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES	0	0	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEVOLUCIONES DE DINERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	12	0	0
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES DE FONDO	6	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICION	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	14	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	32	1023	7	8	82	0	6	1	0	0	3	12	536	0


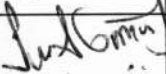
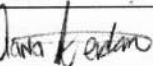
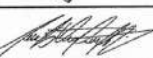

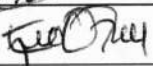
Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 666 correspondientes al mes de mayo del año 2021

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03			
		LUIS ALBERTO GOMEZ	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FELIX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		ESPERANZA ALDANA NOVA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		LORENA ORTIZ LEAL	Técnico Administrativo Código 03 Grado 02	

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO DE 2021

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	DIRECCION EJECUTIVA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	FIANCIERA Y PRESUPUESTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	41	INMEDIATO	0	0	87	INMEDIATO	3	INMEDIATO	1	0	0	0	141	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	61	INMEDIATO	0	0	22	INMEDIATO	2	0	0	0	0	0	184	INMEDIATO
NO. ATENCION CHAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	INMEDIATO
No. RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES	0	0	16	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEVOLUCIONES DE DINERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	0	0
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES DE FONDO	66	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICION	56	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	26	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	16	1	0	0	0	0	0	0
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	260	1023	18	13	109	0	21	1	1	0	3	7	344	0

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 756 correspondientes al mes de junio del año 20201

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03			
		LUIS ALBERTO GOMEZ	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FELIX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		ESPERANZA ALDANA NOVA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		LORENA ORTIZ LEAL	Técnico Administrativo Código 03 Grado 02	