



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES JULIO DE 2021

| | AREA | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|--|----------|--|------------------------|--|---------------------------------------|--|---------------------|--|-------------------------|--|---------------------|--|
| | SUBDIRECCION JURIDICA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | SISTEMAS | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | INSCRIPCIÓN Y REGISTRO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | DIRECCION EJECUTIVA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | FIANCIERA Y PRESUPUESTO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | ATENCION AL USUARIO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES |
| No. DE LLAMADAS RECIBIDAS | 45 | INMEDIATO | 0 | 0 | 90 | INMEDIATO | 10 | INMEDIATO | 3 | INMEDIATO | 0 | 0 | 125 | INMEDIATO |
| No. DE CORREOS ATENDIDOS | 127 | INMEDIATO | 0 | 0 | 23 | INMEDIATO | 47 | INMEDIATO | 0 | 0 | 3 | INMEDIATO | 170 | INMEDIATO |
| NO. ATENCION CHAT | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | INMEDIATO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | INMEDIATO |
| No. RECLAMOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES | 0 | 0 | 11 | 5,8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DEVOLUCIONES DE DINERO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 0 | 0 |
| CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS | 7 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SOLICITUDES DE FONDO | 8 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DERECHO DE PETICION | 1 | 10 | 0 | 0 | 2 | 2,5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA | 21 | 1000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | INMEDIATO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD | 1 | INMEDIATO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | INMEDIATO |
| No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 210 | 79,23 | 11 | 5,8 | 148 | 43,5 | 60 | 0 | 3 | 0 | 5 | 7 | 320 | 0 |

Analisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 757 correspondientes al mes de julio del año 2021

| PROYECTO | | REVISOR | | FIRMA |
|-----------------------------|--|------------------------------|--|-------------------------|
| NOMBRE | CARGO | NOMBRE | CARGO | |
| JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO | Profesional Universitario Código 02 Grado 03 | | | <i>JRL</i> |
| | | LUIS ALBERTO GOMEZ | Profesional Especializado Código 02 Grado 04 | <i>Luis Gomez</i> |
| | | DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA | Profesional Universitario Código 02 Grado 02 | <i>Diana Avendaño</i> |
| | | YANETH OLAYA REAL | Profesional Especializado Código 02 Grado 04 | <i>Yaneth Olaya</i> |
| | | FELIX A. ROZO LARA | Profesional Especializado Código 02 Grado 04 | <i>Felix A. Rozo</i> |
| | | ESPERANZA ALDANA NOVA | Profesional Universitaria Código 02 Grado 02 | <i>Esperanza Aldana</i> |
| | | LORENA ORTIZ LEAL | Técnico Administrativo Código 03 Grado 02 | <i>Lorena Ortiz</i> |

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DE 2021

| | AREA | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|--|----------|--|------------------------|--|---------------------------------------|--|---------------------|--|-------------------------|--|---------------------|--|
| | SUBDIRECCION JURIDICA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | SISTEMAS | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | INSCRIPCIÓN Y REGISTRO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | DIRECCION EJECUTIVA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | FIANCIERA Y PRESUPUESTO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | ATENCION AL USUARIO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES |
| No. DE LLAMADAS RECIBIDAS | 38 | INMEDIATO | 0 | 0 | 113 | INMEDIATO | 3 | INMEDIATO | 2 | INMEDIATO | 0 | 0 | 99 | INMEDIATO |
| No. DE CORREOS ATENDIDOS | 109 | INMEDIATO | 0 | 0 | 16 | INMEDIATO | 44 | INMEDIATO | 0 | 0 | 2 | INMEDIATO | 179 | INMEDIATO |
| NO. ATENCION CHAT | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | INMEDIATO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 | INMEDIATO |
| No. RECLAMOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES | 0 | 0 | 14 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DEVOLUCIONES DE DINERO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 21 | 0 | 0 |
| CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS | 3 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SOLICITUDES DE FONDO | 6 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DERECHO DE PETICION | 3 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA | 15 | 1000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD | 2 | INMEDIATO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 177 | 79,3 | 14 | 6 | 147 | 12 | 47 | 0 | 2 | 0 | 3 | 21 | 319 | 0 |



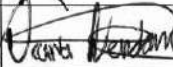

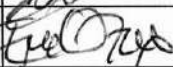

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 709 correspondientes al mes de agosto del año 2021

| PROYECTO | | REVISOR | | FIRMA |
|-----------------------------|--|------------------------------|--|--|
| NOMBRE | CARGO | NOMBRE | CARGO | |
| JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO | Profesional Universitario Código 02 Grado 03 | | |  |
| | | LUIS ALBERTO GOMEZ | Profesional Especializado Código 02 Grado 04 |  |
| | | DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA | Profesional Universitario Código 02 Grado 02 |  |
| | | YANETH OLAYA REAL | Profesional Especializado Código 02 Grado 04 |  |
| | | FELIX A. ROZO LARA | Profesional Especializado Código 02 Grado 04 |  |
| | | ESPERANZA ALDANA NOVA | Profesional Universitario Código 02 Grado 02 |  |
| | | LORENA ORTIZ LEAL | Técnico Administrativo Código 03 Grado 02 |  |

INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2021

| | AREA | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|--|----------|--|------------------------|--|---------------------------------------|--|---------------------|--|-------------------------|--|---------------------|--|
| | SUBDIRECCION JURIDICA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | SISTEMAS | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | INSCRIPCIÓN Y REGISTRO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | DIRECCION EJECUTIVA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | FIANCIERA Y PRESUPUESTO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES | ATENCION AL USUARIO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES |
| No. DE LLAMADAS RECIBIDAS | 21 | INMEDIATO | 0 | 0 | 97 | INMEDIATO | 5 | INMEDIATO | 0 | 0 | 0 | 0 | 101 | INMEDIATO |
| No. DE CORREOS ATENDIDOS | 176 | INMEDIATO | 0 | 0 | 24 | INMEDIATO | 49 | INMEDIATO | 0 | 0 | 0 | 0 | 167 | INMEDIATO |
| NO. ATENCION CHAT | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | INMEDIATO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | INMEDIATO |
| No. RECLAMOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES | 0 | 0 | 14 | 5,4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DEVOLUCIONES DE DINERO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 | 0 | 0 |
| CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS | 6 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SOLICITUDES DE FONDO | 6 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DERECHO DE PETICION | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA | 13 | 1000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | INMEDIATO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 223 | 73,21 | 14 | 5,4 | 134 | 18 | 65 | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 | 299 | 0 |

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 738 correspondientes al mes de septiembre del año 2021

| PROYECTO | | REVISOR | | FIRMA |
|-----------------------------|--|------------------------------|--|--|
| NOMBRE | CARGO | NOMBRE | CARGO | |
| JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO | Profesional Universitario Código 02 Grado 03 | | |  |
| | | LUIS ALBERTO GOMEZ | Profesional Especializado Código 02 Grado 04 |  |
| | | DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA | Profesional Universitario Código 02 Grado 02 |  |
| | | YANETH CLAYA REAL | Profesional Especializado Código 02 Grado 04 |  |
| | | FELIX A. ROZO LARA | Profesional Especializado Código 02 Grado 04 |  |
| | | ESPERANZA AIDANA NOVA | Profesional Universitario Código 02 Grado 02 |  |
| | | LORENA ORTIZ LREAL | Técnico Administrativo Código 03 Grado 02 |  |