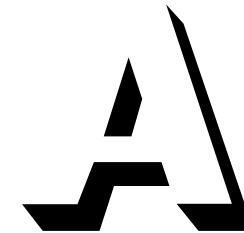


CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES



Por un país diseñado y construido a partir

de la ética
Ley 435 de 1998
Ley 1768 de 2015

www.cpnaa.gov.co

Análisis Aplicación de Encuestas 1° Semestre 2021

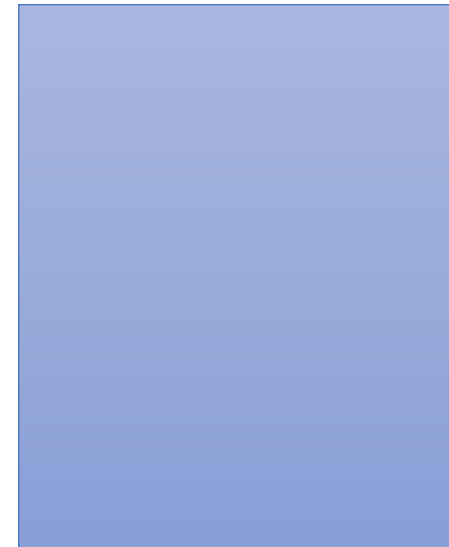
Agradecemos mantenga en silencio el micrófono para mantener una comunicación clara (De querer intervenir solicite la palabra e inicie su intervención)



Encuestas CPNAA 1° Semestre

1° SEMESTRE DE 2021

144



INSCRIPCIÓN Y REGISTRO

144

Análisis Aplicación de Encuestas Inscripción y Registro

La encuesta esta compuesta por el diligenciamiento de un formulario de google docs, son un total de 4 preguntas de selección múltiple, en la cual existen 4 casillas para la opción de comentarios.



https://docs.google.com/forms/d/1E7Yr_NI7HNXZkCGEvt44nQjJ6Pk9fYfu7xLxHvuxckQ/edit

Análisis Aplicación de Encuestas Inscripción y Registro

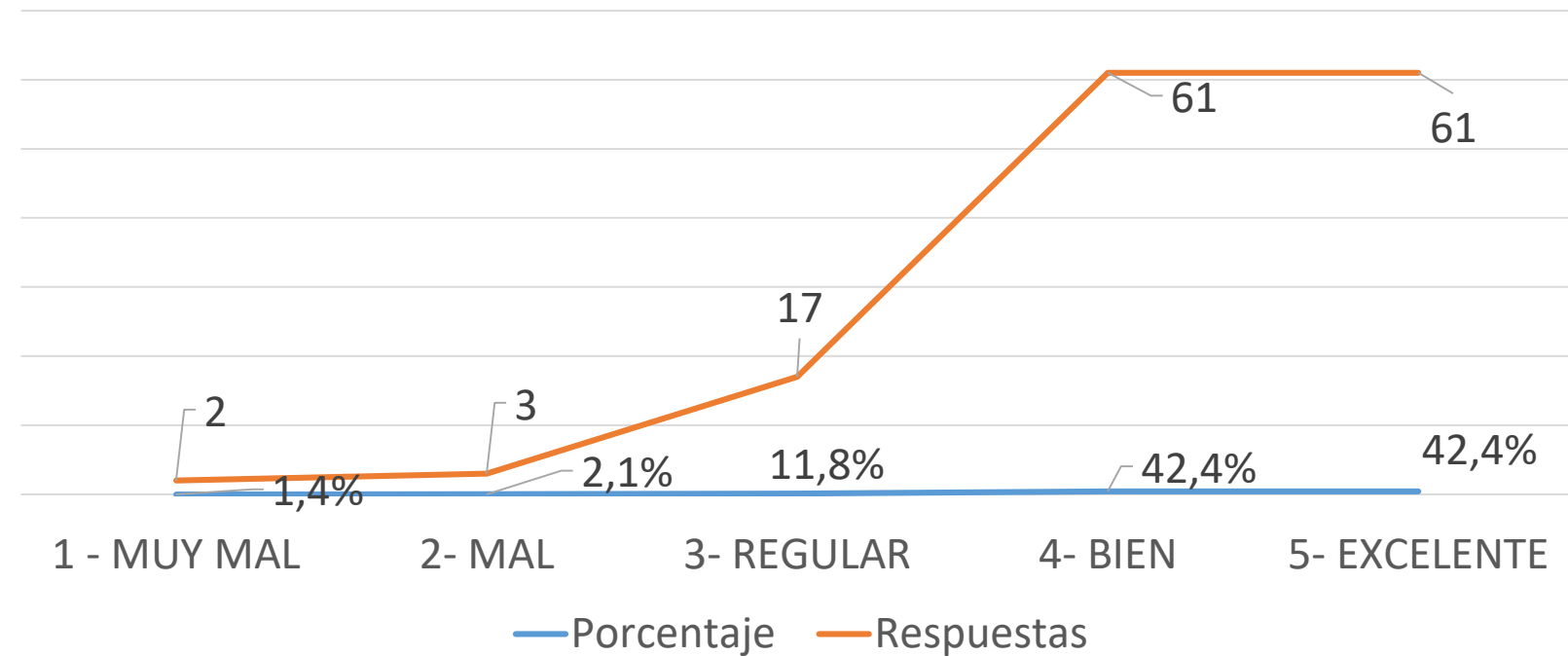
FICHA TÉCNICA

Tipo de Encuesta:	Cuantitativa
Aplicada a:	Arquitectos y Auxiliares 1° semestre de 2021
Metodología:	Correo Electrónico
Total Población:	2337
Muestra:	144

6%

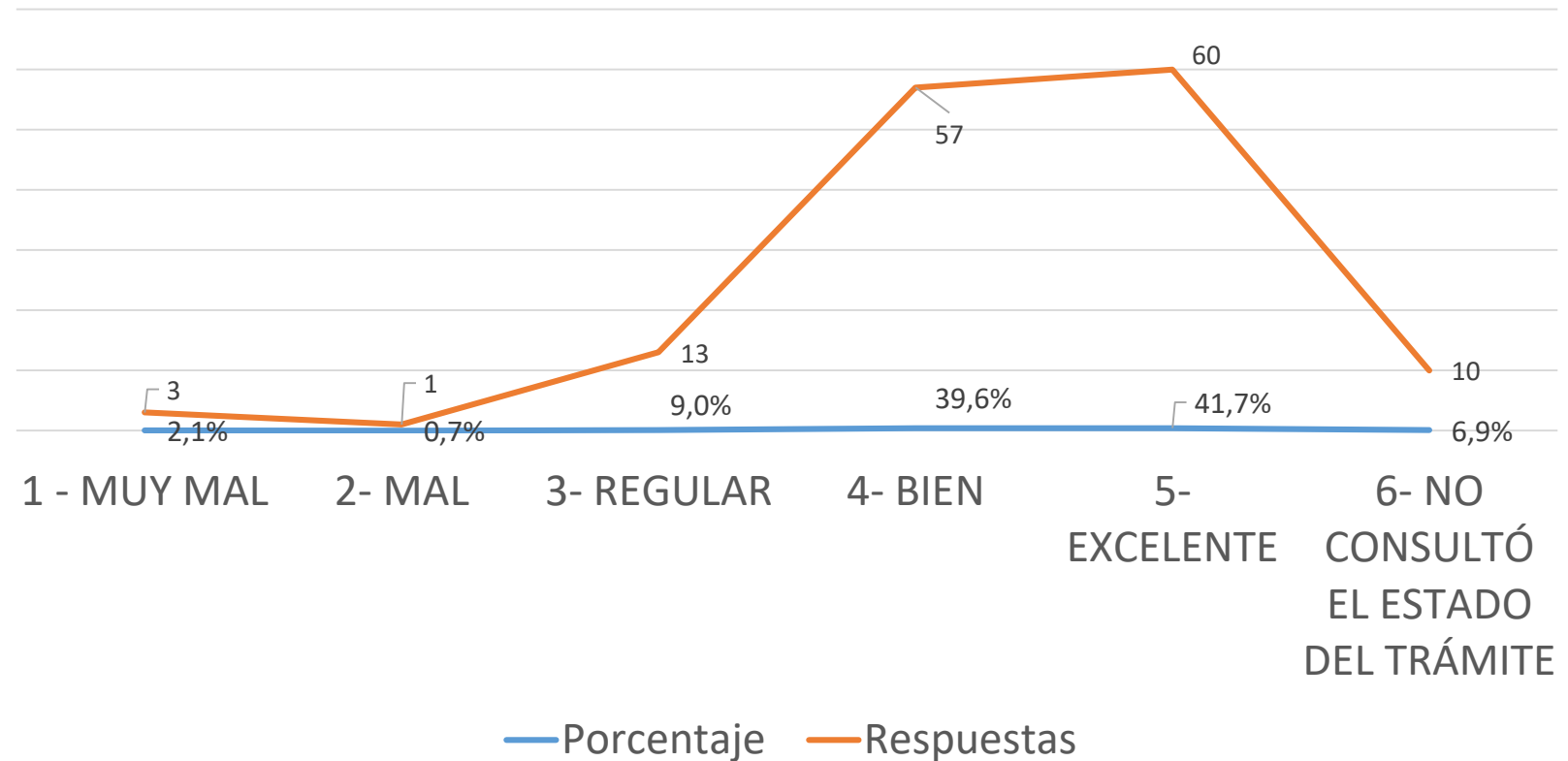
Análisis Aplicación de Encuestas Inscripción y Registro

1- Califique del 1 al 5 el grado de satisfacción en relación a la información suministrada por el CPNAA para realizar el trámite



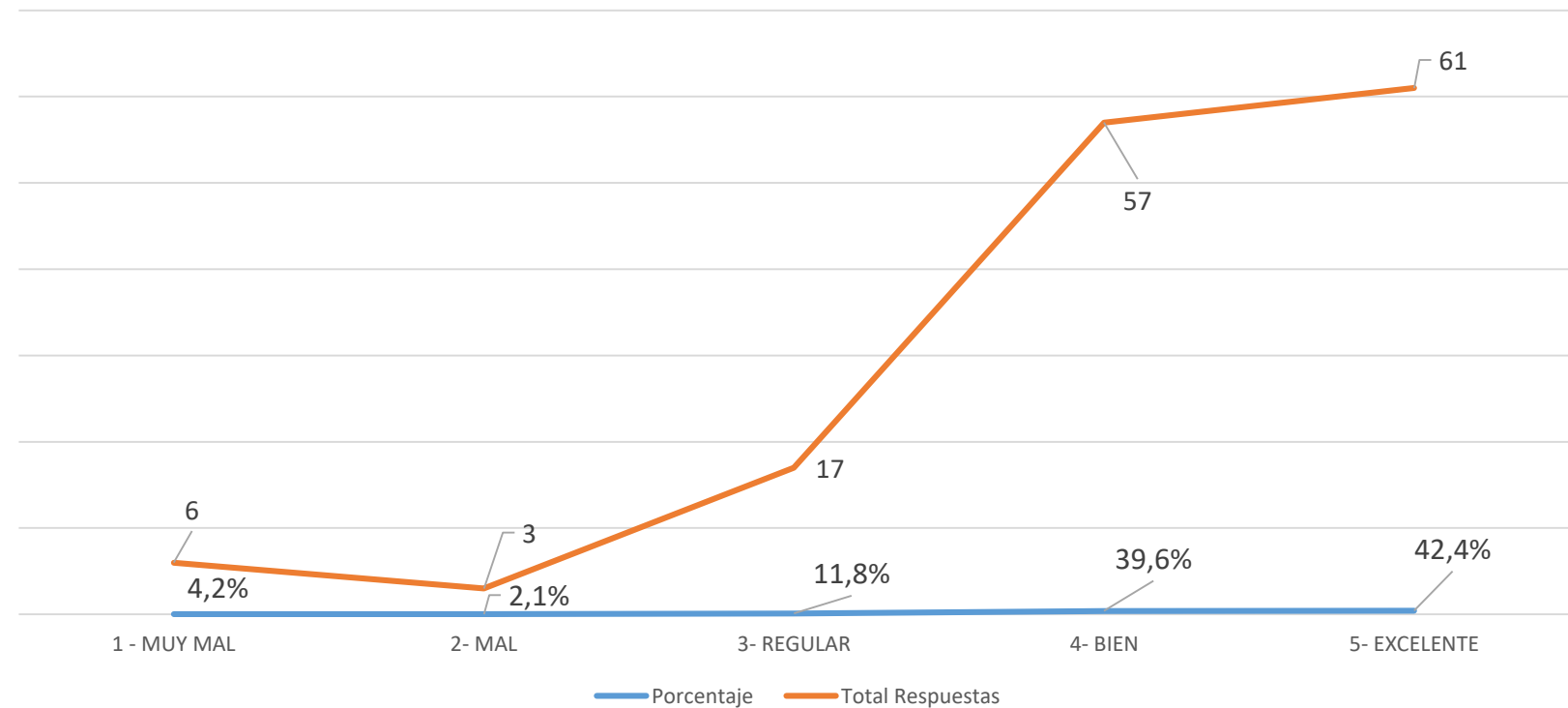
Análisis Aplicación de Encuestas Inscripción y Registro

2- Califique de 1 al 5 el grado de satisfacción del servicio en relación a la consulta del estado del trámite



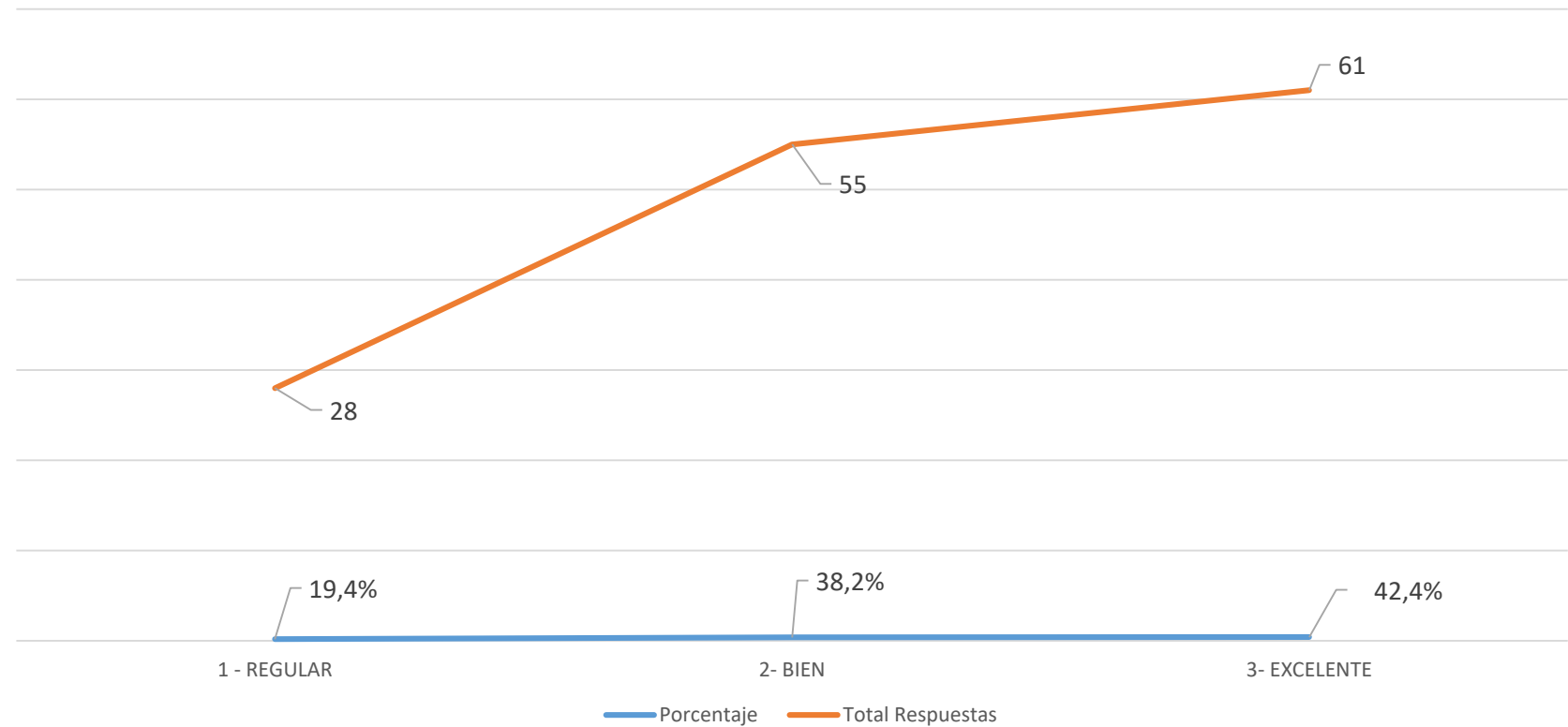
Análisis Aplicación de Encuestas Inscripción y Registro.

3- Califique de 1 a 5 el grado de satisfacción general en relación al trámite de su Matrícula Profesional y/o Certificado de Inscripción Profesional.



Análisis Aplicación de Encuestas Inscripción y Registro.

4- Cómo calificaría su experiencia general en su matrícula profesional o certificado de inscripción profesional en la APP móvil



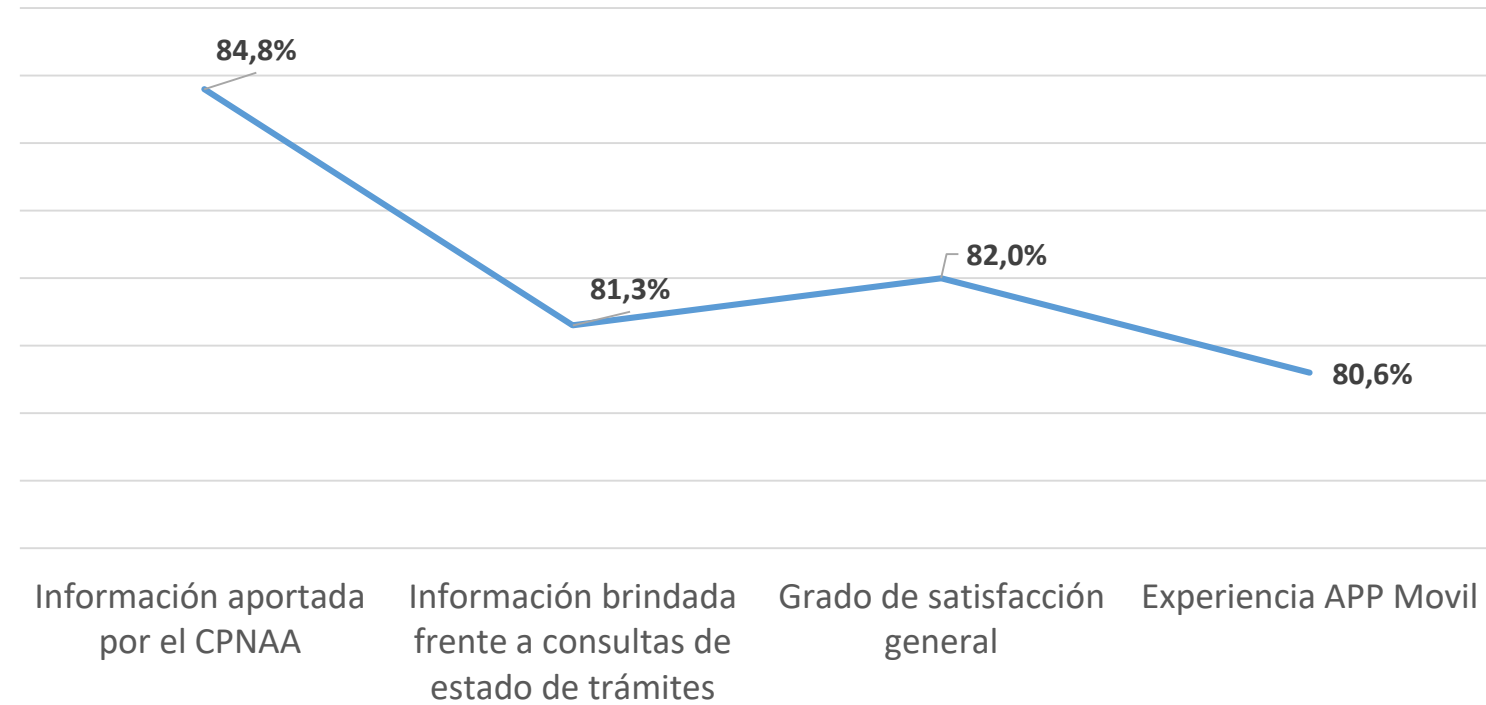
Análisis Aplicación de Encuestas Inscripción y Registro.

COMENTARIOS GENERALES

- ✓ En relación a la información suministrada por el CPNAA para los convenios, para aquellas personas que no podemos asistir, es de vital importancia que nos envíen a todos la grabación de las charlas.
- ✓ La página a veces es compleja y no carga.
- ✓ En la plataforma no es claro el estado del trámite.
- ✓ No están entregando la tarjeta profesional en físico lo cual genera inconformidad.
- ✓ Costo muy elevado para ser una matrícula virtual.
- ✓ La APP no presenta mayor funcionalidad.
- ✓ En modo virtual debería verse como una tarjeta profesional tradicional.
- ✓ La APP es muy irrelevante y con poca funcionalidad.
- ✓ No atienden oportunamente el chat.

Análisis Aplicación de Encuestas Inscripción y Registro

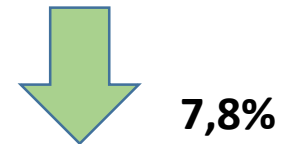
1° Semestre 2021



	1° Semestre
Grado de Satisfacción Inscripción y Registro	82,2%

Satisfacción General CPNAA

	1° Semestre
Grado de Satisfacción Total CPNAA	82,2%



META
90%