



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES OCTUBRE DE 2021

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	DIRECCION EJECUTIVA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	FIANCIERA Y PRESUPUESTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	21	0	0	0	74	0	0	0	0	0	0	0	74	0
No. DE CORREOS ATENDIDOS	102	0	0	0	41	0	83	0	0	0	0	0	164	0
NO. ATENCION CHAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
No. RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES	0	0	10	5,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEVOLUCIONES DE DINERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	16	0	0
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES DE FONDO	29	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICION	2	7	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	22	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	181	63,81	10	5,5	117	0,18	90	0	0	0	2	16	252	25

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 652 correspondientes al mes de octubre del año 2021

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03			
		LUIS ALBERTO GOMEZ	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		DIANA MILENA AVENDANO RIVERA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FELIX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		LORENA ORTIZ LEAL	Técnico Administrativo Código 03 Grado 02	



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2021

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	DIRECCION EJECUTIVA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	FIANCIERA Y PRESUPUESTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	24	0	0	0	77	0	1	0	0	0	0	0	117	0
No. DE CORREOS ATENDIDOS	197	0	0	0	23	0	47	0	0	0	0	0	199	0
NO. ATENCION CHAT	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	52	0
No. RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES	0	0	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEVOLUCIONES DE DINERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	12	0	0
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES DE FONDO	23	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	29	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	279	63,3	3	9	117	0	49	0	0	0	10	12	372	7

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 830 correspondientes al mes de noviembre del año 2021

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03			
		LUIS ALBERTO GOMEZ	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FELIX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		LORENA ORTIZ LEAL	Técnico Administrativo Código 03 Grado 02	



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2021

	AREA													TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO Y COMUNICACIONES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	DIRECCION EJECUTIVA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	FIANCIERA Y PRESUPUESTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL USUARIO	
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	13	0	0	0	57	0	0	0	0	0	0	0	39	0
No. DE CORREOS ATENDIDOS	80	0	0	0	15	0	56	0	0	0	0	0	101	0
NO. ATENCION CHAT	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	18	0
No. RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES	0	0	9	6,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEVOLUCIONES DE DINERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES DE FONDO	29	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	11	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGO EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	142	63,3	9	6,5	80	0	56	0	0	0	0	0	169	0

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 456 correspondientes al mes de Diciembre del año 20201

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03			
		LUIS ALBERTO GOMEZ	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FELIX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		LORENA ORTIZ LEAL	Técnico Administrativo Código 03 Grado 02	