



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2022

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	DIRECCION EJECUTIVA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	FIANCIERA Y PRESUPUESTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL USUARIO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
Nº. DE LLAMADAS RECIBIDAS	18	0	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	56	0
Nº DE CORREOS ATENDIDOS	133	1	0	0	35	0	56	1	0	0	0	0	124	3
Nº. ATENCIÓN CHAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
Nº. RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEVOLUCIONES DE DINERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	17	0	0
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES DE FONDO	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICION	26	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	8	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TUTELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0	0	0
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Nº. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	188	205	1	2	73	0	62	1,5	0	0	2	17	195	3

**Análisis descriptivo:** Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 521 correspondientes al mes de Enero del año 2022

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
JHON JAIRÓ RODRÍGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03			
		LUIS ALBERTO GÓMEZ	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH GLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FLUX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 03	
		LÓRENA CORTIZ LEAL	Técnico Administrativo Código 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE 2022

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	DIRECCION EJECUTIVA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	FIANCIERA Y PRESUPUESTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	31	0	0	0	68	0	1	0	0	0	0	0	80	0
No. DE CORREOS ATENDIDOS	366	1	1	0	73	0	54	1	0	0	0	0	186	3
NO. ATENCION CHAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0
No. RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	16
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES	0	0	9	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEVOLUCIONES DE DINERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11	0	0
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES DE FONDO	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICION	82	10	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	8	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TUTELAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	9	2	0	0	0	0	0	0
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	494	205	10	7	142	1	64	1,5	0	0	1	11	299	9,5

**Análisis descriptivo:** Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 10/10 correspondientes al mes de Febrero del año 2022

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03			
		LUIS ALBERTO GOMEZ	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA	Profesional Universitario Código 02 Grado 02	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FELIX A. BOZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		LORENA ORTIZ LEAL	Técnico Administrativo Código 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO DE 2022

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	INSCRIPCIÓN Y REGISTRO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	DIRECCION EJECUTIVA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	FIANCIERA Y PRESUPUESTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL USUARIO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	18	0	0	0	116	0	0	0	0	0	0	0	112	0
No. DE CORREOS ATENDIDOS	272	1	0	0	14	0	50	1	0	0	0	0	199	3
NO. ATENCION CHAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0
No. RECLAMOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES	0	0	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEVOLUCIONES DE DINERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	0	0
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES DE FONDO	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICION	63	10	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	9	1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TUTELAS	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL	0	0	0	0	0	0	14	2	0	0	0	0	0	0
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	367	171	9	8	132	5	64	1,5	0	0	2	10	333	3

**Análisis descriptivo:** Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 907 correspondientes al mes de marzo del año 2022.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
JHON JAIRO RODRIGUEZ LADINO	Profesional Universitario Código 02 Grado 03			
		LUIS ALBERTO GOMEZ	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		DIANA MILENA AVENDAÑO RIVERA	Profesional Universitario Código 02 Grado 03	
		YANETH OLAYA REAL	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		FELIX A. ROZO LARA	Profesional Especializado Código 02 Grado 04	
		LORENA ORTIZ LEAL	Técnico Administrativo Código 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	