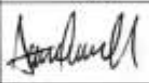

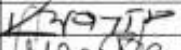
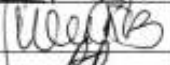






INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE DE 2016

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	54	INMEDIATO	2	INMEDIATO	53	INMEDIATO	26	INMEDIATO	1	INMEDIATO	202	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	0	0	53	1	0	0	52	1
No. RECLAMOS					0	0						
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			13	2,2								
DEVOLUCIONES DE DINERO									1	7		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	0	0										
SOLICITUDES DE FONDO	0	0										
DERECHO DE PETICION	8	3										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	11	5										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION, REGISTRO E INFORMACION GENERAL							2	INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	46	INMEDIATO					0	0			113	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	119	8	15	2,2	53	0	81	1	2	7	367	1

**Análisis descriptivo:** Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 637 correspondientes al mes de Octubre del año 2016.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Llanes Llanes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodríguez Ladino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Saren Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irene Cristina Cardesa	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicidad/ Subsección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Rizo Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		Esperanza Aldama Noya	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	
		Jefferson Alejandro Salamanca Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	