

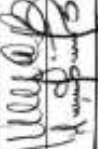


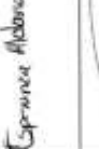






INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2018

| | AREA | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|---|----------|---|------------|---|----------------------|---|----------------------|---|---------------------|---|
| | SUBDIRECCION JURIDICA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | SISTEMAS | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | MATRICULAS | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | SUBDIRECCION FOMENTO | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | OFI ADM Y FINANCIERA | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES | ATENCION AL CLIENTE | TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES |
| No. DE LLAMADAS RECIBIDAS | 36 | INMEDIATO | 2 | INMEDIATO | 59 | INMEDIATO | 16 | INMEDIATO | 0 | 0 | 239 | INMEDIATO |
| No. DE CORREOS ATENDIDOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 47 | 1 | 0 | 0 | 82 | 1 |
| No. RECLAMOS | | | | | 1 | 1 | | | | | | |
| No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE | | | | | 0 | 0 | | | | | | |
| INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO | | | | | 0 | 0 | | | | | | |
| CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES | | | 16 | 2 | | | | | | | | |
| DEVOLUCIONES DE DINERO | | | | | | | | | 3 | 7 | | |
| CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS | 0 | 0 | | | | | | | | | | |
| SOLICITUDES DE FONDO | 0 | 0 | | | | | | | | | | |
| DERECHO DE PETICION | 20 | 3 | | | | | | | | | | |
| QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA | 7 | 5 | | | | | | | | | | |
| RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL | | | | | | | 20 | INMEDIATO | | | | |
| USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD | 48 | INMEDIATO | | | | | 28 | INMEDIATO | | | 134 | INMEDIATO |
| No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES | 0 | 0 | | | | | | | | | | |
| No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 111 | 8 | 18 | 2 | 64 | 2 | 111 | 1 | 3 | 7 | 456 | 1 |

Analisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a informacion que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesionales Auxiliares, se observa que el numero total de solicitudes de acceso a informacion recibidas en la entidad es de 762 correspondientes al mes de Noviembre del año 2016.

| PROYECTO | | REVISOR | | FIRMA |
|--------------------|--|------------------------------------|--|---|
| NOMBRE | CARGO | NOMBRE | CARGO | |
| Arturo Laran Linas | Tecnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera | Juan Jaime Rodriguez Ledo | Profesional Universitario Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera |  |
| | | Aren Holly Castro Castro | Subdirectora de Seguimiento y Coordinación de la Oficina Administrativa y Financiera |  |
| | | Lina Cristina Cardona | Jefa Oficina Administrativa y Financiera |  |
| | | Nelson Enrique Cepino Torres | Profesional Universitario Código 03 Grado 01 Subdirección de Comercio y Contrataciones |  |
| | | Marta Pizarro Talero Aguilar | Profesional Universitario Código 03 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera |  |
| | | Isabel Alberto Ruiz Lara | Auxiliar Administrativo Código 01 Oficina Administrativa y Financiera |  |
| | | Darwin Alkaya Nova | Tecnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera |  |
| | | Jefferson Alejandro Salazar Moreno | |  |

Angela Bero