





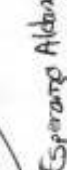




INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO DE 2016

		AREA										
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILDES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	22	INMEDIATO	5	INMEDIATO	69	INMEDIATO	5	INMEDIATO	1	INMEDIATO	352	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	14	1	0	0	0	0	67	1
No. RECLAMOS												
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0	0						
INFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			7	3	0	0						
DEVOLUCIONES DE DINERO									5	4		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	1	12										
SOLICITUDES DE FONDO	1	8										
DERECHO DE PETICION	13	6										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	8	5										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							0	0				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	32	INMEDIATO					33	INMEDIATO			300	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	77	31	12	3	83	1	41	0	6	4	719	1

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anexo del concedido de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 938 correspondientes al mes de Mayo del año 2016.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Luján Luján	Técnico Admisión 03 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	Jhon Jairo Rodríguez León	Profesional Universitario Colegio 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Rafael Nely Estrella Cabrera	Subdirectora Jurídica	
		Inga Cristina Chelona	Subdirectora de Fiscalía y Ejecutivos	
		Nelson Enrique Cabrera Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Marta Fajal Tejano Aguiar	Profesional Universitario 02 Institución Subsección de Fomento y Ejecutivos	
		Falle Alberto Ruiz Lara	Profesional Universitario Colegio 01 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		Isabelina Adriana Nov	Auxiliar Administrativo Colegio 04 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	
		Jeferson Alejandro Salamanca Moreno	Técnico Administrativo Colegio 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	