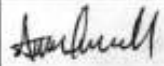

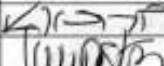
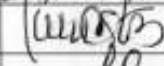
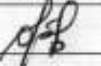


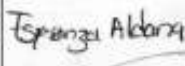




INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE JUNIO DE 2016

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	OFL. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	17	INMEDIATO	4	INMEDIATO	80	INMEDIATO	8	INMEDIATO	0	0	261	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	8	1	0	0	0	0	58	1
No. RECLAMOS					2	8						
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0	0						
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			11	2								
DEVOLUCIONES DE DINERO									1	5		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	5	5										
SOLICITUDES DE FONDO	0	0										
DERECHO DE PETICION	17	4										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	11	5										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							0	0				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	9	INMEDIATO					0	0			197	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	58	14	15	2	80	7	6	0	1	5	516	1

**Análisis descriptivo:** Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 687 correspondientes al mes de Junio del año 2016.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Lunari Llanes	Técnica Administrativa 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodríguez Ladino	Profesional Universitario Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Ramón Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irene Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martín Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Público(a) Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felipe Albano Roco Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		Esmeralda Aldana Nova	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	
		Jefferson Alejandro Salamanca Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	