






INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DE 2016

	AREA											
	SUBDIRECCION JURISDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	65	INMEDIATO	9	INMEDIATO	104	INMEDIATO	8	INMEDIATO	1	0	225	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	2	1	12	1	0	0	91	1
No. RECLAMOS					3	12,6						
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0	0						
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			17	4,9								
DEVOLUCIONES DE DINERO									4	14		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	0	0										
SOLICITUDES DE FONDO	0	0										
DERECHO DE PETICION	14	5										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	21	5										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION, REGISTRO E INFORMACION GENERAL							0	0				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	45	INMEDIATO					42	INMEDIATO			120	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	145	10	26	4,9	109	13,6	62	1	5	14	436	1

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 783 correspondientes al mes de Agosto del año 2016.

PROYECTO		REVISÓ		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Loran Láinez	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodríguez Ladino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irma Dileina Candona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ossorio Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicista/ Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Ross Lara	Profesional Universitario Código 01 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Esperanza Aldana Novoa	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	Esperanza Aldana Novoa
		Jefferson Alejandro Salazar Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	