

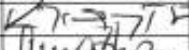
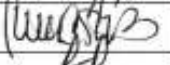
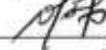


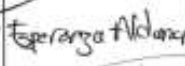




INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2016

	AREA											
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	101	INMEDIATO	12	INMEDIATO	57	INMEDIATO	6	INMEDIATO	2	INMEDIATO	194	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	0	0	0	0	5	1	4	1	0	0	85	1
No. RECLAMOS					2	23,3						
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE					0	0						
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO					0	0						
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES			16	2,7								
DEVOLUCIONES DE DINERO									2	8		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	0	0										
SOLICITUDES DE FONDO	0	0										
DERECHO DE PETICION	12	2										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	13	5										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							1	INMEDIATO				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	70	INMEDIATO					0	0			140	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	0	0										
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	196	7	28	2,7	64	24,3	11	1	4	8	419	1

Análisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado al Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 722 correspondientes al mes de Septiembre del año 2016.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Loran Llanes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodríguez Ladrón	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Naren Nelly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irma Didiá Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Mario Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicista/ subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Rizo Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		Esperanza Aldana Nova	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera	
		Jefferson Alejandro Salazar Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	