



ANEXO Nro. 6

ESPECIFICACIONES TECNICAS

PROCESO DE CONTRATACIÓN MODALIDAD SELECCIÓN ABREVIADA PROCEDIMIENTO MENOR CUANTIA CPNAA-SA-02-2018 cuyo objeto es *“Prestar el servicio especializado de envío de e-mails masivos o e-mail marketing para campañas del CPNAA y suministro de paquete de mensajes SMS”*.

Las especificaciones técnicas corresponden a cada una de las condiciones mínimas obligatorias que integra el requerimiento del **CPNAA** y que deben ser tenidas en cuenta por los interesados en el proceso, las cuales son de carácter habilitante, ya que las mismas son aspectos necesarios para garantizar una buena prestación del servicio requerido.

REQUERIMIENTOS DE CONFIGURACION, SOPORTE TECNICO DE LA PLATAFORMA EMAIL MARKETING, SMS E IMÁGENES DE STOCK

Plataformas Requeridas	
Plataforma de Ticket o Solicitud	Especificaciones
	1 Sistema de solicitud bajo número de identificación de ticket y/o ordenes de producción.
	2 Es sistema debe generar copia automática a los correos electrónicos del personal autorizado por el CPNAA.
	3 El sistema debe tener acceso mediante claves y usuarios registrados.
Plataforma Email Marketing	Especificaciones
	1 Base de datos 45.000 usuarios
	2 Envíos ilimitados
	3 Capacidad de segmentación automática de datos por campos de la base. La plataforma debe Administrar la base de contactos en una única tabla, no debe manejar tablas relacionales.
	4 Módulo de actualización de datos: la plataforma debe permitir que los usuarios puedan actualizar su información o darse de baja.
	5 La plataforma debe permitir identificar correos que no cumplen con los estándares de un mail, es decir correos que contengan caracteres no permitidos (con tilde, con espacios, etc.),
	6 sistema de encriptación de la información que se cargue a la plataforma
	7 Capacidad de la plataforma: envío un promedio de 1000 correos por minuto o 60000 correos por hora.
8 Generación de envíos automáticos bajo condicionamiento por fecha o por parámetros de la base de datos, una vez programado el envío de las campañas debe ser automático.	



Certificado 90 5912-1

Carrera 6 No. 26 B-85 B Piso 2, Bogotá - Colombia
PBX 3502700 Ext: 101-124

www.cpnaa.gov.co



9	Medición de métricas: El supervisor del contrato debe poder entrar a la plataforma para ver la información en vivo del funcionamiento de la campaña, Estadísticas a nivel agregado y desagregado (por registro) con gráficas explicativas. Entregabilidad, rebotes, apertura, hora de apertura, localización de apertura por ciudad, clics en links del mensaje, suscripciones, cancelación de suscripciones, reenvío del mensaje, y demás estadísticas que favorezcan el ejercicio y desempeño de las campañas del CPNAA.
10	Identificación de los dispositivos desde el cual se realiza la apertura del mensaje con el fin de desarrollo de contenidos específicos.
11	Identificación de plataformas de correo electrónico (Gmail, Outlook, Yahoo! entre otros).
12	Integración de e-mail marketing con google Analytics.
13	Integración de e-mail marketing con redes sociales.
14	Protocolos anti Spam y certificados de reputación frente a las plataformas de correo electrónico.
15	Seguridad de la Información: ambiente https – protocolo de seguridad contra acceso de terceros a la información del CPNAA y su base de datos.
16	Editor de código HTML asistido en la plataforma.
17	La plataforma debe tener un Verificador del contenido del HTML que indique el cumplimiento de las características mínimas del cumplimiento de normas SPAM
18	La Personalización del email bajo la utilización condicionamiento de los campos de la base de datos del CPNAA. Mínimo 200 campos para ser utilizados en la personalización.
19	Infraestructura y software propietaria del proveedor o contar con los derechos de comercialización y uso respectivos para poder prestar el servicio
20	Uso de DKIM y DMARC en el proceso de envío de los correos electrónicos
21	Certificado SSL con validación extendida para el dominio utilizado por la plataforma de envío de correos electrónicos, encriptación igual o superior a 256
22	Poder crear diferentes perfiles de acceso a los administradores de plataforma para poder restringir el envío de correos a la base de datos y descarga de información sin autorización
23	Plataforma de envío de correo que cuente con una API accesible desde PHP y que no requiera versiones superiores de PHP 5.4. (Esto con el fin de enviar documentos creados en formato PDF, a los correos electrónicos que ingresan los usuarios, cada vez que se genera un pago y/o transacción en la página del CPNAA).
24	Envío de diplomas y/o certificaciones de asistencia en formato PDF a los correos electrónicos de asistentes a eventos del CPNAA de forma automática y personalizada.



Certificado 90 5902-1



Carrera 6 No. 26 B-85 B Piso 2, Bogotá - Colombia
PBX 3502700 Ext: 101-124

www.cpnaa.gov.co



Especificaciones	
1	Los mensajes serán enviados a disposición del CPNAA a bases de datos específicas, las cuales deben poder ser subidas al sistema en cargue masivo en archivo Excel o .CSV
2	El proveedor debe ofrecer el aprovisionamiento de un paquete de SMS los cuales puedan ser administrados desde una plataforma online sin intermediarios para dicho fin.
3	Se debe brindar soporte sobre la plataforma SMS.
4	La plataforma debe soportar la personalización de mensajes de texto SMS.
5	La plataforma debe permitir 160 caracteres como mínimo por mensaje enviado.
6	El proveedor debe ofrecer un paquete de 50.000 mensajes para el uso exclusivo del CPNAA.

CONDICIONES DEL SERVICIO DE EMAIL MARKETING

- a) **Tiempo de contrato:** nueve (9) meses
- b) Promedios envíos mensuales: veinticinco (25) comunicaciones electrónicas a la data del **CPNAA**
- c) **Base de datos:** El **CPNAA** cuenta en la actualidad con una base de 38.000 registros de casillas de correo, la cual al final del periodo de contratación puede crecer a hasta los 45.000 correos. Los envíos deben ser ilimitados en el tiempo del contrato.
- d) **Diseño gráfico de Mail:** El diseño gráfico de las piezas de comunicación será entregado por el Supervisor del Contrato del **CPNAA** en formatos AI, PDS, JPEG de 150dpi – 72dpi.
- e) **Maquetación HTML:** El proveedor debe maquetar dichos diseños en HTML para envío del test mail antes del envío definitivo a la base de datos del **CPNAA** o a un segmento específico de la misma.
- f) **Plantillas HTML para el CPNAA:** " El proveedor debe desarrollar la maquetación de 8 plantillas responsive en HTML para el uso regular del CPNAA, estas plantillas son: Newsletter CPNAA 2017, Plantilla Certificado de Vigencia Profesional, Notificación Matrículas, Notificación CIP, Notificación Duplicados, Circulares CPNAA, Información importante, Eventos Recomendados.
- g) **Aprobación de Campañas:** Se debe entregar test del email al supervisor del contrato en un plazo máximo de 24 horas después de la recepción de la solicitud en el sistema ordenes de producción; lo anterior para dar aprobación final del mensaje antes de su envío a la totalidad de la data o al segmento al cual este dirigido el mensaje.
- h) **Informes mensuales:** Generación de informe de campañas mensual indicando los ítems más relevantes y estadísticas de lecturabilidad de la misma, este informe debe presentarse en formato PDF en el cual incluya toda la información de trazabilidad de las campañas y adjuntar archivo en Excel, el cual contenga la información discriminada por campaña de todos los ítems y los porcentajes de lecturabilidad y efectividad de la campaña.
- i) **Depuración Base de datos:** El proveedor debe realizar las depuraciones de la base de datos periódicamente con aprobación del supervisor del contrato.
- j) **Soporte adicional del servicio de Email Marketing:** Garantizar el servicio prestado durante el plazo de ejecución y tres (3) meses más previendo las necesidades del CPNAA en cuanto a la utilización de la plataforma de Email Marketing y al momento de generar migraciones y/o recuperación de información.
- k) **Paquete de mensajes SMS:** 50.000 SMS para la utilización del CPNAA.
- l) **Paquete de imágenes de Stock:** Paquete de 500 imágenes de Stock para la utilización del CPNAA - se debe habilitar claves de plataforma de imágenes de Stock para la utilización del CPNAA durante la vigencia del Contrato.

Carrera 6 No. 26 B-85 B Piso 2, Bogotá - Colombia

PBX 3502700 Ext: 101-124

www.cpnaa.gov.co





- m) **API:** La plataforma de envío de correo debe contar con una API accesible desde PHP y que no requiera versiones superiores de PHP 5.4. (Esto con el fin de enviar documentos creados en formato PDF, a los correos electrónicos que ingresan los usuarios, cada vez que se genera un pago y/o transacción en la página del CPNAA).

Atentamente,

Nombre o Razón Social del Oferente: _____ Nit: _____
Nombre del Representante Legal y/o
Representante: _____ C.C.No. _____ de

Dirección: _____ Teléfonos: _____

Fax _____
Ciudad: _____
EMAIL _____

(Firma del Oferente o de su Representante Legal)



Carrera 6 No. 26 B-85 B Piso 2, Bogotá - Colombia
PBX 3502700 Ext: 101-124

www.cpnaa.gov.co