



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE AGOSTO DE 2015

	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	AREA		SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	OFL. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
					MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES						
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	85	1	4	INMEDIATO	25	INMEDIATO	30	1			144	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	11	4	18	7.5	20	1	16	1			171	1
No. RECLAMOS												
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES					1	11						
DEVOLUCIONES DE DINERO									2	14		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	3	15										
SOLICITUDES DE FONDO												
DERECHO DE PETICION	13	4										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	12	12										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL							2	1				
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	26	1					10	1			242	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES												
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION											3	INMEDIATO
TOTAL	26	6.17	22	7.5	46	6	58	1	2	14	560	1

Nota: Esta información es suministrada por las personas responsables de cada área y firmada por los mismos que a continuación aparecen en el siguiente cuadro

PROYECTO		REVISO		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Laran Llanes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodríguez Ledino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicista/ subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Roco Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	