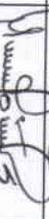




INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO DE 2016

	AREA												
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFI ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	80	1	5	INMEDIATO	26	INMEDIATO	50	1			169	INMEDIATO	
No. DE CORREOS ATENDIDOS	20	4	12	2.9	31	1	7	1			166	1	
No. RECLAMOS					2	29							
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES													
DEVOLUCIONES DE DINERO									5	16			
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS													
SOLICITUDES DE FONDO													
DERECHO DE PETICION	17	3											
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	4	19											
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION, REGISTRO E INFORMACION GENERAL													
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	25	1					10	1			334	INMEDIATO	
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES							18	1					
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION													
TOTAL	146	5.6	17	2.9	59	15	85	1	5	16	689	1	

Nota: Esta información es suministrada por las personas responsables de cada area y firmada por los mismos que a continuación aparecen en el siguiente cuadro

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Lujan Llanas	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodriguez Ladrino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Oapino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Aguado	Profesional Universitario 02 Publicita/ Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Roza Lara	Profesional Universitario Código 01 Grado 03 Oficina Administrativa Financiera	