



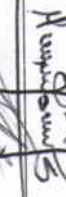



INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE DE 2016

		AREA									
SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	OFI. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABILES
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	INMEDIATO			56	INMEDIATO	5	INMEDIATO			241	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS				11	1	54	1			137	1
No. RECLAMOS				1	9						
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE											
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO											
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES		12	4,8								
DEVOLUCIONES DE DINERO								7	9		
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	1										
SOLICITUDES DE FONDO											
DERECHO DE PETICION	4										
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	13										
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES											
RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCIÓN, REGISTRO E INFORMACIÓN GENERAL											
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	INMEDIATO									279	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES											
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION											
TOTAL	6,0	12	4,8	68	5	59	1	7	9	657	1

Nota: Esta información es suministrada por las personas responsables de cada area y firmada por los mismos que a continuación aparecen en el siguiente cuadro

PROYECTO		REVISO		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Luran Llanes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodriguez Lardino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Juridica	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicista/ Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Rozo Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	