









INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

	AREA													
	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	MATRICULAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	OFI. ADM. Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	TOTAL	
No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	79	1	2	INMEDIATO	46	INMEDIATO	50	1			200	INMEDIATO		
No. DE CORREOS ATENDIDOS	8	4	13	3.1	4	1	15	1			111	1		
No. RECLAMOS					1	29								
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES														
DEVOLUCIONES DE DINERO									3					
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	2	15								12				
SOLICITUDES DE FONDO														
DERECHO DE PETICION	8	2												
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	13	14												
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION, REGISTRO E INFORMACION GENERAL							6	1						
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	24	1					15	1			259	INMEDIATO		
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES														
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION											1	INMEDIATO		
TOTAL	24	6.17	15	3.1	51	15	86	1	3	12	571	1		

Nota: Esta información es suministrada por las personas responsables de cada area y firmada por los mismos que a continuación aparecen en el siguiente cuadro

PROYECTO		REVISO		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Lujan Llanas	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
		Jhon Jairo Rodriguez Landino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Ima Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Osorio Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario 02 Publicista/ Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Razo Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	