

---

**OFERTA TELEFONIA**

1 mensaje

---

**Luis Fernando Jaramillo** <luis.jaramillo@disbogota.com.co>  
Para: jefferson.salamanca@cpnaa.gov.co

28 de febrero de 2018, 16:22

Consejo Prof. Nal. de Arquitectura y Profesiones Auxiliares  
Correspondencia RecibidaConsecutivo: R-1659  
Fecha: 01/03/2018-08:53 AM  
Asunto: COTIZACIÓN DE SERVICIOS  
Destinatario: Oficina Administrativa y Financiera  
Folios: 4

Ingeniero Salamanca cordial saludo.

Presentamos para su revisión la presente oferta económica de la referencia.

Gracias por su atención y quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente

LUIS FERNANDO JARAMILLO

Consultor Especialista.

Luis.jaramillo@disbogota.com.co

**Distribuciones Bogota S.A.**

Tel. 3343900 Ext 207

Cel. 312 777 16 74.

www.disbogota.com.co



---

 **CONTRATO MANTENIMIENTO TELEFONIA\_V1.pdf**  
223K



## **DISTRIBUCIONES BOGOTA S.A.**

Carrera 12 No. 17-35 Pisos 2° y 3° \*PBX: 334 3900 \*Fax 286 2394  
administracion@disbogota.com.co - www.disbogota.com.co  
Línea Gratuita: 01 8000 113911  
BOGOTA. D.C.

Bogotá D.C. 28 de Febrero de 2018.

Señores:

### **Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares**

Atención: Ing. **Jefferson Salamanca**

Departamento de Tecnología.

Ciudad

**REFERENCIA: COTIZACION No. 20180228-0014 DB**

Respetado ingeniero.

Para nosotros es de gran placer ofrecer a ustedes nuestro portafolio de servicios de telecomunicaciones. En esta ocasión atendiendo las inquietudes planteadas nos permitimos ofertar los siguientes equipos y/o servicios para el equipo telefónico Alcatel de su compañía según los siguientes requerimientos técnicos:

### **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Las especificaciones técnicas corresponden a cada una de las condiciones mínimas obligatorias que integra el requerimiento del **CPNAA** y que deben ser tenidas en cuenta por los interesados en el proceso, las cuales son de carácter habilitante, ya que las mismas son aspectos necesarios para garantizar una buena prestación del servicio requerido.

Realizar y ejecutar dos (2) visitas de mantenimiento preventivo y las correctivas necesarias, durante la vigencia del contrato, previa confirmación con el **CPNAA** y de acuerdo al siguiente plan de trabajo y durante la vigencia del contrato cumpliendo los siguientes ítems:

### **PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

- Back Up Sistema Operativo
- Validación De La Versión De Software
- Backup Configuración
- Backup Tarificación Y Trafico
- Backup Licencias
- Medición De Voltajes
- Medición De Tierras



## **DISTRIBUCIONES BOGOTA S.A.**

Carrera 12 No. 17-35 Pisos 2° y 3° \*PBX: 334 3900 \*Fax 286 2394  
administracion@disbogota.com.co - www.disbogota.com.co  
Línea Gratuita: 01 8000 113911.  
BOGOTÁ. D.C.

- Medición De Baterías
- Apagado Y Reinicio Del Equipo
- Monitoreo De Incidentes Y Alarmas Del Equipo
- Monitoreo Del Estado De La Configuración
- Estado De Troncales Y Enlaces
- Monitoreo
- Limpieza Del Chasis Y Tarjetas Del Sistema
- Limpieza A Consola Operadora
- Revisión Condiciones Ambientales
- Revisión Temperatura
- Revisión Control De Acceso
- Revisión Cableado
- Pruebas De Funcionamiento
- Pruebas De Llamadas Internas Y Externas
  - Pruebas De Operadora Automática
  - Pruebas De Correo De Voz
  - Cambio De Contraseñas Si Se Requiere
  - Actualización Tarifas Si Se Requiere
- Suministro De Repuestos A Todo Costo Que Requiera El Conmutador Marca Alcatel OmniPcx Office Para Su Correcto Funcionamiento.
- Cambio de Cableado de voz en el rack y peinado del mismo por cableado categoría 6,  
debido a que se realizaron mejoras de actualización de cableado estructurado en el **CPNAA**, en aproximadamente 60 cables.

### **REQUERIMIENTOS ADICIONALES OFERTADOS**

- Realizar dos (2) mantenimientos preventivos y todos los correctivos necesarios para el óptimo funcionamiento 100 % operativo al Conmutador Telefónico marca Alcatel OMNI PCX OFFICE de propiedad del **CPNAA**.
- Realizar todas las visitas correctivas necesarias, así como el cambio de partes, repuestos y/o piezas defectuosas y/o dañadas a todo costo, hasta lograr el óptimo funcionamiento del Conmutador Telefónico del **CPNAA**.
- Realizar el diagnóstico de fallas y Backup del sistema en cada visita preventiva y/o correctiva.
- Ofrecer soporte remoto ilimitado (Telefónico y/o remoto y/o presencial), cuando se requiera por fallas o dudas ante el óptimo funcionamiento de la planta telefónica, sin generar costos adicionales para el **CPNAA**.



## DISTRIBUCIONES BOGOTA S.A.

Carrera 12 No. 17-35 Pisos 2° y 3° \*PBX: 334 3900 \*Fax 286 2394  
administracion@disbogota.com.co - www.disbogota.com.co  
Línea Gratuita: 01 8000 113911  
BOGOTÁ. D.C.

- Realizar en cada visita, la verificación del buen funcionamiento de las extensiones troncales, enlaces, llamadas entrantes y salientes, internas, mensajes de operadora y consola automatizada.
- Realizar en cada mantenimiento preventivo programado, la revisión, ajustes y limpieza a los veintitrés (23) teléfonos de referencia Panasonic KX-T7716, con que cuenta la entidad, así como, el cambio de sus partes, piezas, cables, bocinas y baterías AA que se requieran para su operatividad 100% funcional, cuando el **CPNAA** así lo requiera.
- Realizar la adecuación del cableado actual y/o nuevo cableado y revisiones del mismo con el fin de adicionar y/o trasladar cualquier punto de voz dentro de las instalaciones y en cualquiera de las oficinas 201, 301 y 401, desde el cuarto de comunicaciones al punto final. (**Nota:** la ubicación y distancia actual de la planta telefónica a los puntos no es mayor a 90 metros).
- Realizar el cambio del cableado en dirección de la planta telefónica hacia el rack de datos por cables de voz categoría 6, debido a que el **CPNAA** en la presente vigencia actualizo el cableado estructurado a categoría 6, se estima aproximadamente el cambio de 60 cables con su respectivo peinado y marquillado.
- Realizar las actualizaciones necesarias para el óptimo funcionamiento del Conmutador Telefónico del **CPNAA** que incluyan hardware y/o Software.
- Realizar el soporte, configuración, capacitación, reinstalación y actualización al software tarifador CallXpress versión v2017.1.5.1459a la última versión disponible de fábrica o la más estable, durante la vigencia del contrato y sin generar costos adicionales la **CPNAA**.
- Realizar el soporte, configuración y mantenimiento al sistema de captura de llamadas telefónicas ACR-B080 configurado al Conmutador Telefónico Alcatel del **CPNAA**.
- Realizar el mantenimiento, soporte y configuración del dispositivo Voice Blue 2N para 2Sim - GSM-IPGateway configurado al Conmutador Telefónico Alcatel del **CPNAA**.
- Realizar una capacitación de mínimo seis (6) horas, para dos trabajadores del **CPNAA** en el manejo y detalle de la planta telefónica, software y aplicación, durante la vigencia del contrato, cuando el **CPNAA** así lo requiera.
- Garantizar la buena calidad de los mantenimientos y reparaciones realizadas, reemplazando a sus expensas, a entera satisfacción y sin costo alguno para el **CPNAA**, todos los insumos y cambios de partes, repuestos y piezas que resulten defectuosos o de mala calidad, relacionados con la ejecución del contrato.
- Realizar peinado de rack y cableado correspondiente al sistema telefónico del CPNAA, garantizando la limpieza y conexión adecuada de los patch cord, que brinde orden y efectividad.
- Ofrecer productos y repuestos originales y nuevos de primera calidad, no re manufacturados, ni repotenciados en ningún caso, así como responder por la garantía comercial contra defectos de fabricación de las partes instaladas, cuando haya lugar a la misma, así como corregir y asumir los gastos por los daños que se generen como consecuencia directa o indirecta de la ejecución del contrato.



## DISTRIBUCIONES BOGOTA S.A.

Carrera 12 No. 17-35 Pisos 2° y 3° \*PBX: 334 3900 \*Fax 286 2394  
administracion@disbogota.com.co - www.disbogota.com.co  
Línea Gratuita: 01 8000 113911  
BOGOTA. D.C.

- Responder personal y directamente por los mantenimientos realizados a través de personal debidamente calificado y en todo caso atender los requerimientos que en desarrollo del contrato efectúe el supervisor del mismo.
- Atender oportunamente todas las llamadas para servicios correctivos, con un tiempo no mayor a dos (2) horas de respuesta para la visita en sitio, el tiempo de solución deberá ser de máximo dos (2) horas para fallas mayores y ocho (8) para fallas menores.
- Para la modalidad de soporte 5x8, deben estar incluidas las programaciones necesarias para mantener operando la planta telefónica 100% funcional, el operador y/o técnico deberá hacerse presente en el sitio para procesar la solicitud, si la evaluación técnica lo amerita, y remota como rutina de diagnóstico y gestión, con el propósito de atender y gestionar efectivamente las solicitudes presentadas por el **CPNAA**.
- El contratista deberá disponer de maquinaria, insumos, equipos y herramientas necesarias para el desarrollo de las actividades propias en cumplimiento del objeto contractual, su uso no debe implicar costos adicionales para el **CPNAA**.
- Realizar la reinstalación, configuración, montaje de backups y capacitaciones en casos de cambio, formateo y/o daño general en el equipo de cómputo destinado por el **CPNAA** para la administración del Software y demás gestiones relacionadas el Conmutador Telefónico **Alcatel** de propiedad del **CPNAA**, sin costo adicional, las veces que sea necesario.
- El proveedor deberá tener en cuenta que la bolsa de repuestos a todo costo incluye todos los elementos tales como tarjetas, fuentes, memorias, ventiladores, componentes electrónicos, componentes eléctricos, bocinas, teclados para teléfono, display, baterías, cables, conectores, repuestos, software y demás elementos asociados a la planta telefónica para el buen desarrollo de los servicios de mantenimiento los cuales deben estar cubiertos a todo costo.
- Los repuestos a todo costo que se requieran en el marco del proceso contractual deben ser entregados e instalados en las instalaciones del **CPNAA** ubicadas en la Carrera 6 No. 26 B-85 oficina 201 de la ciudad de Bogotá D.C., dentro de los términos establecidos por el supervisor del contrato. El contratista no cobrará erogaciones adicionales por la entrega e instalación de los repuestos que sean requeridos al **CPNAA**.
- Las demás que el **CPNAA** considere pertinentes de acuerdo con las necesidades que se deriven del contrato.



## DISTRIBUCIONES BOGOTA S.A.

Carrera 12 No. 17-35 Pisos 2° y 3° \*PBX: 334 3900 \*Fax 286 2394  
administracion@disbogota.com.co - www.disbogota.com.co  
Línea Gratuita: 01 8000 113911  
BOGOTA. D.C.

### PROPUESTA ECONOMICA

SERVICIOS				
No Parte	Cantidad	Descripción	Valor Unidad	Valor Total
N/A	1	Soporte y mantenimiento a todo costo de equipo telefónico Alcatel, tarifador, grabador de llamadas y Gateway celular según especificaciones técnicas	\$ 8.300.000,00	\$ 8.300.000,00
<b>TOTAL ANTES DE IVA</b>				<b>\$ 8.300.000,00</b>

- La implementación de los equipos y/o servicios ofertados será coordinada en conjunto con el personal a cargo del CPNA.
- La forma de pago será convenida por las partes una vez se haya recibido aceptación formal a la presente cotización.
- La oferta no incluye IVA el cual se verá reflejado en la factura correspondiente.
- La garantía de los productos ofrecidos es de 3 meses a partir de su recibo a satisfacción.
- Esperamos atender con gusto cualquier requerimiento adicional al respecto.
- La validez de esta cotización es de treinta (30) días.

Atentamente,

*Luis Fernando Jaramillo*

**LUIS FERNANDO JARAMILLO**  
Consultor especialista.  
Tel.: 3343900 Ext. 207  
Cel. 312 777 16 74.



## Oferta de soporte equipo telefónico

1 mensaje

**Fabian Ariza C** <fabian.ariza@ipnetconsulting.com.co>  
Para: Jefferson Salamanca <jefferson.salamanca@cpnaa.gov.co>  
Cc: guillermo.zuluaga@ipnetconsulting.com.co

13 de febrero de 2018, 13:25

Jefferson muy buena tarde;

Atendiendo tu amable requerimiento adjunto te envío la cotización requerida. Hacemos la salvedad de que el presupuesto asignado no es suficiente para cumplir con todos los requerimientos planteados.

Quedo muy atento a cualquier duda o inquietud al respecto.

Un Saludo.

Consejo Prof. Nat. de Arquitectura y Profesiones Auxiliares  
Correspondencia Recibida

Consecutivo: R-166C  
Fecha: 01/03/2018-08:56 AM  
Asunto: COTIZACIÓN DE SERVICIOS  
Destinatario: Oficina Administrativa y Financiera  
Folios: 6



Fabián Ariza Caycedo

Gerente de Producto

IPNet Consulting SAS

Pbx +57(1) 4673490 Ext. 302

Cel. +57 3208638409

Fabian.ariza@ipnetconsulting.com.co

Calle 6c 82a 78 T.1 801



Señores

IPNet

Atn Guillermo Zuluaga

Solicito su amable colaboración con la cotización del servicio "Prestar el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo, con bolsa de repuestos a todo costo y las actualizaciones necesarias para el correcto funcionamiento del Conmutador Telefónico marca Alcatel OMNI PCX OFFICE de propiedad del CPNAA" que se adjunta en el archivo pdf.

El presupuesto para la vigencia 2018 es hasta \$ 4.036.480

Gracias,

Atentamente,

CONSEJO PROFESIONAL  
NACIONAL DE ARQUITECTURA  
Y SUS PROFESIONES AUXILIARES



[www.cpnaa.gov.co](http://www.cpnaa.gov.co)

[Info@cpnaa.gov.co](mailto:Info@cpnaa.gov.co)

Tel: (1) 350 27 00 Ext. 101 - 124

Carrera 6 No. 26 B - 85 Oficina 201

Bogotá - Colombia



**JEFFERSON ALEJANDRO  
SALAMANCA MORENO**

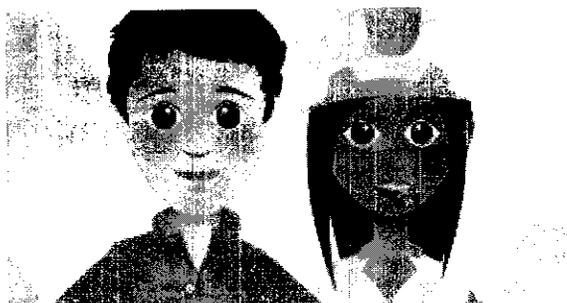
Ing. Sistemas / Técnico Administrativo

Código 03 Grado 02

[Jefferson.salamanca@cpnaa.gov.co](mailto:Jefferson.salamanca@cpnaa.gov.co)

Oficina Administrativa y Financiera

Extensión No. 125



Por favor considere su responsabilidad ambiental antes de imprimir este correo electrónico / Please consider the environment before printing this mail.

CPNAA F762 Oferta Mto y Soporte Alcatel 13022018.pdf  
423K



Alcatel-Lucent

F762

Oferta Convenio de Mantenimiento  
Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y  
sus Profesiones Auxiliares - CPNNA

Presentado por:  
Fabián Ariza Caycedo  
Gerente de Producto  
IPNet Consulting SAS  
Mail: [Fabian.ariza@ipnetconsulting.com.co](mailto:Fabian.ariza@ipnetconsulting.com.co)  
Pbx 4673490 Ext. 302  
Cel: 3208638409  
13/02/2018

.....Alcatel-Lucent



Alcatel-Lucent proprietary and confidential.  
Copyright © 2011. All rights reserved.



13 de febrero de 2018

A la atención de:

Ing. Felix Rozo

Estimado(a) Ing. Felix:

Ante todo, queremos agradecerle el tiempo que nos ha dedicado. De acuerdo a su solicitud y tras el estudio pertinente, nos complace remitirle nuestra mejor propuesta sobre el proyecto de convenio de mantenimiento de los equipos telefónicos marca Alcatel de su entidad.

Confiamos en que pueda dedicar a nuestra propuesta la máxima atención. Quedamos a su entera disposición para cualquier consulta o información adicional que precise.

Le agradecemos su interés por nuestros servicios, que desempeñamos siempre con el máximo cuidado.

Atentamente,  
Fabián Ariza Caycedo  
Gerente de Producto  
IPNet Consulting SAS

## 1 CONTENIDO

Alcatel-Lucent.....	1
F762 Oferta Convenio de Mantenimiento .....	1
Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares - CPNNA.....	1
1 Contenido .....	3

*PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA  
CONVENIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE  
EQUIPOS TELEFONICOS DEL CPNAA*

**Necesidades Del Cliente**

El CPNAA cuenta actualmente con una plataforma de telefonía marca Alcatel. Este equipo requiere de un esquema de soporte y servicio sobresaliente que garantice la estabilidad de las redes de datos de la entidad con asesorías oportunas y asertivas, tiempos de respuesta óptimos, resolución de problemas de forma rápida, y transferencia de conocimiento a administradores locales del sistema de forma ágil y sencilla. Para cumplir con estas expectativas presentamos la siguiente propuesta de mantenimiento con las siguientes características:

**Objetivo**

Realizar y ejecutar dos (2) visitas de mantenimiento preventivo y las correctivas necesarias, durante la vigencia del contrato, previa confirmación con el CPNAA y de acuerdo al siguiente plan de trabajo y durante la vigencia del contrato cumpliendo los siguientes ítems:

Back Up Sistema Operativo	X
Validación De La Versión De Software	X
Backup Configuración	X
Backup Tarificación Y Trafico	X
Backup Licencias	X
Medición De Voltajes	X
Medición De Tierras	X
Medición De Baterías	X
Apagado Y Reinicio Del Equipo	X
Monitoreo De Incidentes Y Alarmas Del Equipo	X
Monitoreo Del Estado De La Configuración	X
Estado De Troncales Y Enlaces	X
Monitoreo	X
Limpieza Del Chasis Y Tarjetas Del Sistema	X
Limpieza A Consola Operadora	X
Revisión Condiciones Ambientales	X

Revisión Temperatura	X
Revisión Control De Acceso	X
Revisión Cableado	X
Pruebas De Funcionamiento	X
Pruebas De Llamadas Internas Y Externas	X
Pruebas De Operadora Automática	X
Pruebas De Correo De Voz	X
Cambio De Contraseñas Si Se Requiere	X
Actualización Tarifas Si Se Requiere	X
Suministro De Repuestos A Todo Costo Que Requiera El Conmutador Marca Alcatel OmniPcx Office Para Su Correcto Funcionamiento.	X
Cambio de Cableado de voz en el rack y peinado del mismo por cableado categoría 6, debido a que se realizaron mejoras de actualización de cableado estructurado en el CPNAA, en aproximadamente 60 cables.	X
Peinado De Cableado Propio Del Sistema Telefónico, Cumpliendo Con Los Siguietes Estándares:  1. Utilización de métodos seguros para la agrupación de cables. 2. <b>Etiquetado de cables y/o equipos:</b> Para el etiquetado de cables se cumple con la norma ANSI/TIA 569 B que indica que los cables y tomas deben estar debidamente etiquetados o identificados. Tanto en la parte posterior como en la parte frontal en los patch Cord. 3. Cambio de cables cuando sea necesario	X

1. Realizar dos (2) mantenimientos preventivos y todos los correctivos necesarios para el óptimo funcionamiento 100 % operativo al Conmutador Telefónico marca Alcatel OMNI PCX OFFICE de propiedad del CPNAA.
2. Realizar todas las visitas correctivas necesarias, así como el cambio de partes, repuestos y/o piezas defectuosas y/o dañadas a todo costo, hasta lograr el óptimo funcionamiento del Conmutador Telefónico del CPNAA.
3. Realizar el diagnóstico de fallas y Backup del sistema en cada visita preventiva y/o correctiva.
4. Ofrecer soporte remoto ilimitado (Telefónico y/o remoto y/o presencial),

- cuando se requiera por fallas o dudas ante el óptimo funcionamiento de la planta telefónica, sin generar costos adicionales para el CPNAA.
5. Realizar en cada visita, la verificación del buen funcionamiento de las extensiones troncales, enlaces, llamadas entrantes y salientes, internas, mensajes de operadora y consola automatizada.
  6. Realizar en cada mantenimiento preventivo programado, la revisión, ajustes y limpieza a los veintitrés (23) teléfonos de referencia Panasonic KX-T7716, con que cuenta la entidad, así como, el cambio de sus partes, piezas, cables, bocinas y baterías AA que se requieran para su operatividad 100% funcional, cuando el CPNAA así lo requiera.
  7. Realizar la adecuación del cableado actual y/o nuevo cableado y revisiones del mismo con el fin de adicionar y/o trasladar cualquier punto de voz dentro de las instalaciones y en cualquiera de las oficinas 201, 301 y 401, desde el cuarto de comunicaciones al punto final. (**Nota:** la ubicación y distancia actual de la planta telefónica a los puntos no es mayor a 90 metros).
  8. Realizar el cambio del cableado en dirección de la planta telefónica hacia el rack de datos por cables de voz categoría 6, debido a que el CPNAA en la presente vigencia actualizo el cableado estructurado a categoría 6, se estima aproximadamente el cambio de 60 cables con su respectivo peinado y marquillado.
  9. Realizar las actualizaciones necesarias para el óptimo funcionamiento del Conmutador Telefónico del CPNAA que incluyan hardware y/o Software.
  10. Realizar el soporte, configuración, capacitación, reinstalación y actualización al software tarifador CallXpress versión v2017.1.5.1459a la última versión disponible de fábrica o la más estable, durante la vigencia del contrato y sin generar costos adicionales la CPNAA.
  11. Realizar el soporte, configuración y mantenimiento al sistema de captura de llamadas telefónicas ACR-B080 configurado al Conmutador Telefónico Alcatel del CPNAA.

12. Realizar el mantenimiento, soporte y configuración del dispositivo Voice Blue 2N para 2Sim - GSM-IPGateway configurado al Conmutador Telefónico Alcatel del CPNAA.
13. Realizar una capacitación de mínimo seis (6) horas, para dos trabajadores del CPNAA en el manejo y detalle de la planta telefónica, software y aplicación, durante la vigencia del contrato, cuando el CPNAA así lo requiera.
14. Garantizar la buena calidad de los mantenimientos y reparaciones realizadas, reemplazando a sus expensas, a entera satisfacción y sin costo alguno para el CPNAA, todos los insumos y cambios de partes, repuestos y piezas que resulten defectuosos o de mala calidad, relacionados con la ejecución del contrato.
15. Realizar peinado de rack y cableado correspondiente al sistema telefónico del CPNAA, garantizando la limpieza y conexión adecuada de los patch cord, que brinde orden y efectividad.
16. Ofrecer productos y repuestos originales y nuevos de primera calidad, no re manufacturados, ni repotenciados en ningún caso, así como responder por la garantía comercial contra defectos de fabricación de las partes instaladas, cuando haya lugar a la misma, así como corregir y asumir los gastos por los daños que se generen como consecuencia directa o indirecta de la ejecución del contrato.
17. Responder personal y directamente por los mantenimientos realizados a través de personal debidamente calificado y en todo caso atender los requerimientos que en desarrollo del contrato efectúe el supervisor del mismo.
18. Atender oportunamente todas las llamadas para servicios correctivos, con un tiempo no mayor a dos (2) horas de respuesta para la visita en sitio, el tiempo de solución deberá ser de máximo dos (2) horas para fallas mayores y ocho (8) para fallas menores.
19. Para la modalidad de soporte 5x8, deben estar incluidas las

programaciones necesarias para mantener operando la planta telefónica 100% funcional, el operador y/o técnico deberá hacerse presente en el sitio para procesar la solicitud, si la evaluación técnica lo amerita, y remota como rutina de diagnóstico y gestión, con el propósito de atender y gestionar efectivamente las solicitudes presentadas por el CPNAA.

20. El contratista deberá disponer de maquinaria, insumos, equipos y herramientas necesarias para el desarrollo de las actividades propias en cumplimiento del objeto contractual, su uso no debe implicar costos adicionales para el CPNAA.
21. Realizar la reinstalación, configuración, montaje de backups y capacitaciones en casos de cambio, formateo y/o daño general en el equipo de cómputo destinado por el CPNAA para la administración del Software y demás gestiones relacionadas el Conmutador Telefónico Alcatel de propiedad del CPNAA, sin costo adicional, las veces que sea necesario.
22. El proveedor deberá tener en cuenta que la bolsa de repuestos a todo costo incluye todos los elementos tales como tarjetas, fuentes, memorias, ventiladores, componentes electrónicos, componentes eléctricos, bocinas, teclados para teléfono, display, baterías, cables, conectores, repuestos, software y demás elementos asociados a la planta telefónica para el buen desarrollo de los servicios de mantenimiento los cuales deben estar cubiertos a todo costo.
23. Los repuestos a todo costo que se requieran en el marco del proceso contractual deben ser entregados e instalados en las instalaciones del CPNAA ubicadas en la Carrera 6 No. 26 B-85 oficina 201 de la ciudad de Bogotá D.C., dentro de los términos establecidos por el supervisor del contrato. El contratista no cobrará erogaciones adicionales por la entrega e instalación de los repuestos que sean requeridos al CPNAA.
24. Las demás que el CPNAA considere pertinentes de acuerdo con las necesidades que se deriven del contrato.

### Metodología de Trabajo

- Los requerimientos de servicio serán realizados por el personal que el CPNAA designe para tal fin.
- La comunicación se realizará por escrito vía correo electrónico, vía telefónica marcando a las líneas 4673490, vía celular o mediante herramientas de chat.
- Siempre se atenderá vía celular en caso de que haya alguna solicitud fuera de los horarios planteados.
- Los mantenimientos preventivos se realizarán en horarios que no afecten el correcto desempeño de las redes del CPNAA.

### Vigencia del Convenio de Mantenimiento

El convenio de mantenimiento ofrecido al CPNAA tendrá una duración de doce (12) meses.

### Forma de Pago

El convenio de mantenimiento será facturado según las condiciones que el CPNAA disponga para la ejecución del proyecto.

### Propuesta Económica

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT.	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
Convenio de Mto. con Repuestos 7x24	Mantenimiento y soporte para el equipo telefónico, tarifador, Gateway celular y grabador de llamadas del CPNAA incluyendo suministro de repuestos y actualizaciones de versión de software mayores y menores. suministro de patch cords cat. 6, traslados de extensiones, cambio de pilas a teléfonos análogos y suministro de repuestos en la modalidad de servicio 5x8 por un término de 12 meses.	1	8.650.000,00 \$	8.650.000,00 \$
	Subtotal		CO\$	8.650.000,00 \$
	IVA		19%	1.643.500,00 \$
	TOTAL		CO\$	10.293.500,00 \$

VALIDEZ DE LA PROPUESTA 60 DIAS CALENDARIO

END OF DOCUMENT