



INFORME DE SUPERVISIÓN No. 1

NÚMERO Y TIPO DE CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS NRO. 31 DE 2018
CONTRATISTA	HEMISFERIO D SAS
IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA	NIT 900.375.242-1
OBJETO	Contratar los servicios profesionales de asesoría, apoyo y soporte técnico para el funcionamiento y actualización de la implementación del ambiente virtual de aprendizaje diseñado a la medida para el CPNAA, así como el diseño personalizado orientado bajo modelo pedagógico, de un objeto virtual de aprendizaje OVAs en HTML5 para ser implementado en dicha plataforma.
VALOR DEL CONTRATO	\$36.155.273
FORMA DE PAGO	<p>OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un primer pago correspondiente al 30% del valor del objeto virtual de aprendizaje una vez entregue el análisis pedagógico y estructura de contenidos • Un segundo pago del 30% del valor del Objeto Virtual de Aprendizaje. Una vez se haya recibido el boceto del módulo virtual de aprendizaje. • Un tercer pago del 40% una vez se haya recibido el módulo a satisfacción funcionando en la plataforma <p>El proveedor deberá definir en su oferta económica el valor total DEL OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE</p> <p>SERVIDOR Y ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA Pagos mensuales por servidor y administración de plataforma En el mes de octubre de 2018 se incluirá el valor del dominio.</p> <p>El proveedor deberá definir en su oferta económica el VALOR TOTAL DEL SERVIDOR Y ADMINISTRACIÓN DE PLATAFORMA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • del dominio
PLAZO	8 MESES
CDP	65 DE 2018/02/28
RP	126 DE 2018/05/28
FECHA ACTA DE INICIO	31/05/2018
FECHA DE TERMINACION PROYECTADA	30/01/2019



CENTRO DE COSTOS	SUBDIRECCIÓN DE FOMENTO FORMACIÓN DE LA ÉTICA
ADICION	
PRORROGA	
SUSPENSION	

El suscrito MARTIN FELIPE TALERO AGUDELO certifica haber supervisado la ejecución del Contrato de prestación de servicios Nro. 31 de 2018, y deja constancia que el contratista HEMISFERIO D SAS cumplió con las actividades que se relacionan a continuación y en el informe adjunto.

Los objetivos del proyecto son los siguientes:

1. Proveer un servidor para alojar la plataforma virtual de aprendizaje diseñado a la medida para el **CPNAA**, bajo plataforma MOODLE, en el dominio que sea definido por el **CPNAA**.
2. Realizar el Mantenimiento, administración y soporte a la plataforma personalizada de gestión LMS Moodle.
3. **Desarrollar un (1) objeto virtual de aprendizaje multi-formato (micro-e-learning de aprendizaje y actividades interactivas) sobre Licenciamiento Urbano**

Para este informe se presentan las obligaciones relacionadas con el punto 1. y el punto 2. Relacionadas con el alojamiento de la plataforma virtual de aprendizaje bajo plataforma Moodle, el mantenimiento inicial de la plataforma, administración y soporte de la plataforma Moodle.

Nro.	Obligación	Actividades realizadas por el Contratista
1.	1. Disponer lo necesario para que el objeto del contrato se cumpla a cabalidad, de conformidad con las especificaciones técnicas establecidas en por el CPNAA y la oferta de servicios presentada por la CONTRATISTA .	<ul style="list-style-type: none"> • El proveedor debe ofrecer y garantizar el servicio de almacenamiento, operación, funcionamiento y disponibilidad de mínimo un 99.5% a través de un servidor web hosting dedicado. <p>Se solicita al proveedor reporte de funcionamiento y operación, así como disponibilidad del hosting</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor deberá tener en cuenta todas licencias de software, hardware, insumos y demás necesarios para garantizar el funcionamiento correcto de la plataforma, sin que el CPNAA incurra en gastos adicionales. <p>El proveedor cuenta con las licencias requeridas y los insumos necesarios para garantizar el funcionamiento correcto de la</p>



		<p>plataforma</p> <ul style="list-style-type: none">• El Servidor debe tener como mínimo las siguientes características: Memoria RAM de 6 GB, CPU de alta frecuencia de 2,5 Ghz, Capacidad de almacenamiento elástico de hasta 100 GB, transferencia de datos elástico, Gbit Network Elástico, Mbit Network Out: elástico. Elástico significa que el Servidor debe acomodarse al tráfico que tenga, con el fin de que responda automáticamente al requerimiento. <p>El proveedor adjunta soporte del servidor con los requerimientos solicitados</p> <ul style="list-style-type: none">• La seguridad del servidor y/o data center debe ser como mínimo Nivel 3 <p>Se confirma que el proveedor cuente con un data center con nivel 3</p> <p>Software:</p> <ul style="list-style-type: none">• PHP 5.5, en caso de ser un sistema operativo Microsoft se debe realizar la correcta configuración del PHP como el parámetro para envío de correos SMTP, además Ghostscript necesita estar instalado para anotación de PDFs. <p>Instalar extensiones PHP</p> <ul style="list-style-type: none">• php_extension xmlrpc• php_extension intl• php_extension iconv• php_extension mbstring• php_extension curl• php_extension openssl• php_extension tokenizer• php_extension soap• php_extension ctype• php_extension zip• php_extension zlib• php_extension gd• php_extension simplexml• php_extension spl• php_extension pcre
--	--	--



		<ul style="list-style-type: none"> • php_extension dom • php_extension xml • php_extension json • php_extension hash • php_setting opcache.enable • Debe contarse con disponibilidad para la instalación de complementos PHP en caso de ser requerido por la versión de Moodle que se vaya a instalar. • Base de datos MySQL 5.5.31 <p>Se observa en los reportes adjuntos que el proveedor cuenta con el software requerido y que la plataforma tiene la configuración adecuada.</p>
Hacer entrega de los productos contratados, de acuerdo a las Especificaciones Técnicas y en los tiempos y cantidades pactadas.	<p>El proveedor pone a servicio de la Entidad el Hosting para poner en marcha la plataforma virtual de aprendizaje en el portal www.aulavirtualcpnaa.gov.co</p> <p>El proveedor pone al servicio del CPNAA la plataforma virtual de aprendizaje bajo plataforma moodle</p> <p>Se hace revisión de funcionalidad de cada uno de los módulos. Se revisa la inscripción de cada uno de los módulos y de la plataforma de Moodle observando que el registro funcione adecuadamente y de la misma manera cada uno de los módulos tenga la funcionalidad requerida tal y como había sido construida el año inmediatamente anterior.</p> <p>Se observa que todos los módulos funcionan a satisfacción y la inscripción funciona para cada grupo y tipo de usuario. Se hace la revisión por registro y auto registro.</p> <p>Se revisa con el proveedor la interactividad.</p>	
	<p>Se solicitan reportes de Usabilidad de la plataforma al área de soporte de hemisferio d de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reporte de usuarios por universidad para el I semestre de 2018 	



Usuarios	Cantidad
Total Usuarios 2018	215
Sin registrar Universidad	194
Universidad de La Salle	4
Corporación Universitaria Del Caribe CECAR	3
Universidad Santo Tomás Bucaramanga	1
Universidad del Atlántico	1
Uniagustiniana	11
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	1

Se hace una variación en el formulario solicitando el campo Universidad para que este aparezca de manera obligatoria. En el registro de correos se detecta ingreso de Universidad Jorge Tadeo Lozano, Universidad Católica de Manizales, Universidad Uniagustiniana y SENA.

2. Reporte de avance del I semestre por módulo

Usuarios	Cantidad
Registrados en plataforma 2018	296
Con ingreso El CPNAA y su normativa	220
Con ingreso Ciudad Ética, Ciudad Feliz	129
Con ingreso Ideario Ético	161
Con ingreso Ley 1768	105
Con ingreso a SST	20

Se encuentra que el mayor uso de los módulos ha sido centrado en EL CPNAA y su normativa. En cuanto a los módulos internos, se registra el diligenciamiento de 20 usuarios.

3. INFORME GENERAL USO DE LA PLATAFORMA

Se registra un ingreso de 570 registros desde el desarrollo del Piloto hasta la fecha de la siguiente manera:



		Usuarios	Cantidad
		Registrados en plataforma	570
		Con ingreso El CPNAA y su normativa	279
		Con ingreso Ciudad Ética, Ciudad Feliz	159
		Con ingreso Ideario Ético	183
		Con ingreso Ley 1768	131
		Con ingreso a SST	20
<p>Se encuentran un total de 548 personas certificadas en la plataforma.</p> <p>Se reciben los informes de manera oportuna. Es importante agregar que el proveedor realiza los informes de la manera en que le sean solicitados.</p> <p>Por otra parte, los usuarios que cuentan con dificultades reciben el soporte. Solamente se registra solicitud de soporte de 07 usuarios en temas relacionados con pérdida de la contraseña y dudas para recuperarla.</p> <p>Por otro lado, el proveedor HEMISFERIOD asiste a dos reuniones el 20 de junio durante la jornada de la mañana con el CPNAA para aclarar temas relacionados con usabilidad de la plataforma e interacción con el nuevo diseño de la página web, así como con buscar opciones para requisito de la plataforma virtual de aprendizaje. A estas reuniones asiste el equipo directivo de la Entidad y el área de sistemas, junto con el asesor contratado para la página web.</p> <p>Actualmente se trabaja en el cronograma final para el desarrollo del proyecto OBJETO VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN LICENCIAMIENTO.</p>			



CONDICIONES ADICIONALES A EVALUAR

Ítem a evaluar	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Justificación
Calidad del producto/servicio		x	/		
Oportunidad en la entrega o prestación del servicio		x	/		
Actitud en la prestación del servicio	x	/			

Nota: En caso de calificación cuyo resultado sea regular o deficiente, debe explicarse su fundamento en la columna Justificación.

En virtud de lo expuesto, autorizo se cancele la factura No. 803 del cuatro (04) del mes de julio de dos mil diez y ocho (2018), radicada en el CPNAA mediante el número R- 4970 del cuatro (04) de julio de dos mil diez y ocho (2018).

CONTRATO	FACTURA / CUENTA DE COBRO	VALOR	MES	DISPONIBLE
\$36.155.273	803	\$2.466.909	julio	\$33.688.364

OK. PPTO

Se firma a los nueve (09) días del mes de julio de dos mil diez y siete (2017).


MARTÍN FELIPE TALERO AGUDELO

C.C. 80.858.896

Profesional Universitario Código 02 grado 02