



INFORME DE SUPERVISIÓN No. 3

NÚMERO Y TIPO DE CONTRATO	Prestación de Servicios Nro. 19 de 2018
CONTRATISTA	SOFTWARE COLOMBIA SERVICIOS INFORMÁTICOS SAS
IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA	NIT: 900364710-8
OBJETO	"Prestar el servicio especializado de envío de e-mails masivos o e-mail marketing para campañas del CPNAA y suministro de paquete de mensajes SMS"
VALOR DEL CONTRATO	\$47.562.396 oo
FORMA DE PAGO	Se realizarán nueve (9) pagos mensuales de igual valor (sobre el costo del servicio de plataforma de email marketing) durante la duración del contrato de acuerdo con las especificaciones. (Ver numeral 2.3.1.1. REQUERIMIENTOS DE CONFIGURACION, SOPORTE TECNICO DE LA PLATAFORMA EMAIL MARKETING, SMS E IMÁGENES DE STOCK). Se realizará un (1) pago sobre el costo del paquete de 50.000 SMS y la utilización de la plataforma (Ver numeral 2.3.1.1. REQUERIMIENTOS DE CONFIGURACION, SOPORTE TECNICO DE LA PLATAFORMA EMAIL MARKETING, SMS E IMÁGENES DE STOCK). Se realizará un (1) pago sobre el costo del paquete de 500 Imágenes de Stock, una vez otorgado el usuario y las claves de acceso a la plataforma para la descarga de estas (Ver numeral 2.3.1.1. REQUERIMIENTOS DE CONFIGURACION, SOPORTE TECNICO DE LA PLATAFORMA EMAIL MARKETING, SMS E IMÁGENES DE STOCK).
PLAZO	9 meses
CDP	CDP No. 32 del treinta (30) de enero de dos mil dieciocho (2018)
RP	RP No. 68 del veintiséis (26) de marzo de dos mil dieciocho (2018)
FECHA ACTA DE INICIO	5 de abril de 2018
FECHA DE TERMINACION PROYECTADA	4 de enero de 2019
CENTRO DE COSTOS	Gastos Generales – Servicio de correo.
ADICION	0
PRORROGA	0
SUSPENSION	0

El suscrito MARTIN FELIPE TALERO AGUDELO certifica haber supervisado la ejecución del Contrato de prestación de servicios Nro. 19 de 2018, y deja constancia que el contratista SOFTWARE COLOMBIA SERVICIOS INFORMÁTICOS SAS cumplió con las actividades que se relacionan a continuación y en el informe adjunto (Si se rinde), las que se ajustan al objeto y obligaciones pactadas:

DESCRIPCION DETALLADA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS E INFORME DE TRABAJOS REALIZADOS POR EL CONTRATISTA DENTRO DEL PERIODO ANALIZADO EN EL PRESENTE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CARA A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO (Listar las obligaciones específicas del contratista y las actividades realizadas por el mismo en el periodo)

Nro. de Obligación	Obligación	Actividades realizadas por el Contratista
1.	El proveedor debe brindar un sistema de recepción de solicitudes bajo número de identificación del servicio para el control y seguimiento de las órdenes de producción de comunicaciones de la Entidad. Este debe generar copia automática a los correos electrónicos del personal autorizado por el CPNAA y tener administración segura a través de claves; las respuestas a las solicitudes se deben realizar en un tiempo máximo de 24 horas.	Sistema en funcionamiento, cumple para el periodo. Se realizan un total de 38 campañas a las bases de datos del CPNAA.
2.	El proveedor debe cumplir los siguientes requerimientos con respecto al manejo de la base de datos del CPNAA en la plataforma de Email Marketing.	Informe adjunto



- a) Base de datos de hasta 45.000 usuarios
- b) Envíos ilimitados
- c) Capacidad de segmentación automática de datos por campos de la base. La plataforma debe Administrar la base de contactos en una única tabla, no debe manejar tablas relacionales.
- d) Módulo de actualización de datos: la plataforma debe permitir que los usuarios puedan actualizar su información o darse de baja.
- e) La plataforma debe permitir identificar correos que no cumplen con los estándares de un mail, es decir correos que contengan caracteres no permitidos (con tilde, con espacios, etc.).
- f) Sistema de encriptación de la información que se cargue a la plataforma
- g) Capacidad de la plataforma: envío un promedio de 1000 correos por minuto o 60000 correos por hora.
- h) Generación de envíos automáticos bajo condicionamiento por fecha o por parámetros de la base de datos, una vez programado el envío de las campañas debe ser automático.
- i) Medición de métricas: El supervisor del contrato debe contar con el acceso a la plataforma para ver la información en vivo del funcionamiento de la campaña, Estadísticas a nivel agregado y desagregado (por registro) con graficas explicativas. Entregabilidad, rebotes, apertura, hora de apertura, localización de apertura por ciudad, clics en links del mensaje, suscripciones, cancelación de suscripciones, reenvío del mensaje, y demás estadísticas que favorezcan el ejercicio y desempeño de las campañas del **CPNAA**.
- j) Identificación de los dispositivos desde el cual se realiza la apertura del mensaje con el fin de desarrollo de contenidos específicos.
- k) Identificación de plataformas de correo electrónico (Gmail, Outlook, Yahoo! entre otros)
- l) Integración de e-mail marketing con google Analytics
- m) Integración de e-mail marketing con redes sociales.
- n) Protocolos anti Spam y certificados de reputación frente a las plataformas de correo electrónico.
- o) Seguridad de la Información: ambiente https – protocolo de seguridad contra acceso de terceros a la información del **CPNAA** y su base de datos.
- p) Editor de código HTML asistido en la plataforma.
- q) La plataforma debe tener un Verificador del contenido del HTML que indique que se están cumpliendo las características mínimas de normas contra SPAM
- r) La Personalización del email bajo la utilización condicionamiento de los campos de la base de datos del **CPNAA**. Mínimo 200 campos para ser utilizados en la personalización.
- s) Contar con una infraestructura y software de propiedad del proveedor o contar con los derechos de comercialización y uso respectivos para poder prestar el servicio, lo cual deberá ser acreditado mediante certificación escrita.
- t) Uso de DKIN y DMARC en el proceso de envío de los correos electrónicos.
- u) Certificado SSL con validación extendida para el dominio utilizado por la plataforma de envío de correos electrónicos, encriptación igual o superior a 256
- v) Permitir la creación de diferentes perfiles de acceso a los administradores de plataforma para poder restringir el envío de correos a la base de datos y descarga de información sin autorización.
- w) Plataforma de envío de correo que cuente con una API accesible desde PHP y que no requiera versiones superiores

Se está realizando el ajuste para los envíos del certificado de vigencia profesional digital.

Se realizan campañas SMS desde la plataforma SCmail – resoluciones



de PHP 5.4. (Esto con el fin de enviar documentos creados en formato PDF, a los correos electrónicos que ingresan los usuarios, cada vez que se genera un pago y/o transacción en la página del CPNAA).

- x) Envío de diplomas y/o certificaciones de asistencia en formato PDF a los correos electrónicos de asistentes a eventos del CPNAA de forma automática y personalizada.

CONDICIONES ADICIONALES A EVALUAR

Ítem a evaluar	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Justificación
Calidad del producto/servicio	X				
Oportunidad en la entrega o prestación del servicio	X				
Actitud en la prestación del servicio	X				

Nota: En caso de calificación cuyo resultado sea regular o deficiente, debe explicarse su fundamento en la columna Justificación.

En virtud de lo expuesto, autorizo se cancele la factura de venta Nro. 10042 radicada el diez (10) de julio de 2018 con el Nro. R-5109.

ESTADO DE CUENTA

CONTRATO	FACTURA DE VENTA	VALOR	MES	DISPONIBLE
\$47.562.396.00	10014	\$8.118.444.00	Abril - Mayo	\$39.443.952.00
	10024	\$2.644.444.00	Mayo - Junio	\$36.799.508.00
	10042	\$2.644.444.00	Junio - Julio	\$34.155.064.00

ok. ppta
ok.

Se firma a los dieciséis (16) días del mes de julio de dos mil dieciocho (2018).

Firma del Supervisor:

Nombre del Supervisor: MARTIN FELIPE TALERO AGUDELO

C.C.Nro.: 80858896 de Bogotá

Cargo del Supervisor: Profesional Universitario Código 02 Grado 02