


<p>CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES</p> 	<p>INFORME DE SUPERVISIÓN</p>	<p>CÓDIGO: FO-BS-10 VERSIÓN:04 FECHA: AGOSTO 9 de 2017</p>
--	-----------------------------------	--

INFORME DE SUPERVISIÓN No. 5

NÚMERO Y TIPO DE CONTRATO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.08 DE 2018
CONTRATISTA	DATACTIVA SAS
IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA	900055828-2
OBJETO	<i>Prestar los servicios profesionales de asesoría y apoyo a la gestión en el seguimiento de las actividades contratadas para la verificación, actualización, caracterización de la base de datos (BDD) y campaña de comunicación tipo lovermark dirigida a lograr la verificación del ejercicio legal de la arquitectura y profesiones auxiliares en el sector productivo, público y academia</i>
VALOR DEL CONTRATO	\$30.000.000
FORMA DE PAGO	Diez (10) pagos por valor equivalente a TRES MILLONES DE PESOS M/c cada uno mes calendario vencido.
PLAZO	10 MESES
CDP	N.08 del 2018/ 01/16
RP	N.08 DEL 2018/01/26
FECHA ACTA DE INICIO	26 DE ENERO DE 2018
FECHA DE TERMINACION PROYECTADA	25 DE NOVIEMBRE DE 2018
CENTRO DE COSTOS	FORTALECIMIENTO DE LA ÉTICA
ADICION	
PRORROGA	
SUSPENSION	

El suscrito supervisor **IRMA CRISTINA CARDONA BUSTOS**, certifica haber supervisado la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios No. 08 de 2018, desde el 26 de mayo de 2018 hasta el 26 de julio y deja constancia que el contratista DATACTIVA SAS cumplió a cabalidad con



las actividades que se relacionan por el mismo en informe adjunto, las cuales se ajustan al objeto y obligaciones pactadas a saber:

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL LA CONTRATISTA:

- 1) Asesorar y apoyar al **CPNAA** en la supervisión del contrato encaminado a las actividades relacionadas con la verificación, actualización, caracterización de la base de datos [BDD] y campaña de comunicación de tipo Lovemark dirigida a lograr la verificación del ejercicio legal de la arquitectura y profesiones auxiliares en el sector productivo, público y academia.
- 2) Acompañar al **CPNAA** en el seguimiento técnico y administrativo respecto del contrato que tiene por objeto las actividades relacionadas con la verificación, actualización, caracterización de la base de datos [BDD] y campaña de comunicación de tipo Lovemark dirigida a lograr la verificación del ejercicio legal de la arquitectura y profesiones auxiliares en el sector productivo, público y academia.
- 4) Apoyar al **CPNAA** en la rendición de informes periódicos sobre el estado y avance de la ejecución del contrato relacionado con las actividades relacionadas con la verificación, actualización, caracterización de la base de datos [BDD] y campaña de comunicación de tipo Lovemark dirigida a lograr la verificación del ejercicio legal de la arquitectura y profesiones auxiliares en el sector productivo, público y academia.
- 5) Apoyar al **CPNAA** en la verificación de la debida y oportuna prestación de los servicios objeto del contrato celebrado para las actividades relacionadas con la verificación, actualización, caracterización de la base de datos [BDD] y campaña de comunicación de tipo Lovemark dirigida a lograr la verificación del ejercicio legal de la arquitectura y profesiones auxiliares en el sector productivo, público y academia, de lo cual se dejara constancia en los respectivos informes.
- 6) Asistir y participar en todas las reuniones que sea convocada tanto por el **CPNAA**, como las que se cite por parte de BERMUDEZ ASOCIADOS TELEVISIÓN SAS en el marco del Contrato de Prestación de Servicios Nro. 75 de 2017, para el adecuado desarrollo del mismo.
- 7) Tomar las medidas necesarias para garantizar la debida y oportuna ejecución del contrato.
- 8) Las demás que el **CPNAA** considere pertinentes y las que se deriven de la naturaleza de este contrato.

<u>Nro. de Obligación</u>	<u>Obligación</u>	<u>Actividades realizadas por el Contratista</u>
1	1) Asesorar y	El presente informe hace constar el trabajo realizado entre el 26 de mayo al 26 de junio de 2018 y del 26 de junio al 26 de julio de 2018



<p>apoyar al CPNAA en la supervisión del contrato encaminado a las actividades relacionadas con la verificación, actualización, caracterización de la base de datos [BDD] y campaña de comunicación de tipo Lovemark dirigida a lograr la verificación del ejercicio legal de la arquitectura y profesiones auxiliares en el sector productivo, público y academia.</p> <p>4) Apoyar al CPNAA en la rendición de informes periódicos sobre el estado y avance de la ejecución del contrato relacionado con las actividades relacionadas con la verificación, actualización, caracterización de la base de datos [BDD] y campaña</p>	<p>Entre mayo 26 y junio 26 de 2018 DATACTIVA realizó la asesoría y acompañamiento en el seguimiento y ejecución de indicadores de gestión de la campaña.</p> <p>Durante este período se trabajó en fortalecer los indicadores y la ejecución de medios, recordando que la campaña no se mide por alcance sino por contactos finales.</p> <p>Anexo # 1: E-mails de BERMUDEZ y CPNAA mayo 28. Versión digital completa en CD</p> <p>Datactiva apoya el desarrollo de las actividades de comunicación dirigidas a los nuevos públicos</p> <p>Anexo # 2: E-mail CPNAA mayo 31. Versión digital completa en CD</p> <p>Anexo # 3: E-mail BERMUDEZ-DATACTIVA Junio 1. Versión digital completa en CD</p> <p>Durante el mes DATACTIVA hace el análisis al cumplimiento de los KPIs encontrando una importante mejora en la ejecución de las actividades desarrolladas por BERMUDEZ.</p> <p>BERMUDEZ envía informe de resultados Caracterización con 127 en total logrados y resultados: Base Actualizada 48 - Base Desactualizada 26 - Base de Interés 53 Total: 127</p> <p>Anexo # 9: E-mails BERMUDEZ, DATACTIVA y CPNAA Junio 13. Versión digital completa en CD</p> <p>DATACTIVA Apoya la revisión de la estrategia para contactar a Egresados de las IES y Sociedad Colombiana de Arquitectos. Igualmente apoya al CPNAA en la revisión de una estrategia para contactar los 6.000 afiliados (arquitectos independientes) de la Sociedad Colombiana de Arquitectos Se informó por parte del CPNAA que desde comunicaciones enviarían campaña a los Directores de oficinas de egresados.</p> <p>Anexo # 9: E-mails BERMUDEZ, DATACTIVA y CPNAA Junio 13. Versión digital completa en CD</p>
--	---



<p>de comunicación de tipo Lovemark dirigida a lograr la verificación del ejercicio legal de la arquitectura y profesiones auxiliares en el sector productivo, público y academia.</p>	<p>Como se puede ver en el informe anexo, durante el mes de junio DATACTIVA revisa y hace sugerencias con respecto al último flow de BERMUDEZ. De igual manera acompaña las reuniones con ArchDaily para ver la viabilidad de su propuesta Respecto a la posibilidad de utilizar el portal especializado en arquitectura ArchDaily que sugirió el CPNAA envían planes y costos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blast Starter - Campaña de banners - Post en redes sociales, Twitter, Facebook. - Post en Home Page por 24 horas - 200,000 impresiones Banner ROS <p>Costo: \$9.900.000</p> <p>En las reuniones, DATACTIVA analiza la propuesta de BERMUDEZ para ArchDaily y solicita cifras de conversión o efectividad para generar visitas al formulario de actualización de datos y poder determinar si la inversión será costo-efectiva o no. El CPNAA solicita también de Archdaily contar con datos reales y soportados de cuántos arquitectos de Colombia visitan la página y de qué rango de edades. BERMUDEZ informa que solicitará la analítica al medio.</p> <p>Anexo # 10: E-mails BERMUDEZ y CPNAA Junio 18, 20 y 21 Versión digital completa en CD</p> <p>Con respecto a los formularios de actualización, DATACTIVA apoya el seguimiento al ajuste sobre el formulario de actualización 2018 y las tareas conexas.</p> <p>Anexo # 11: E-mails DATACTIVA Junio 25 Versión digital completa en CD</p> <p>En el informe anexo se refleja en detalle los avances de reunión y las definiciones de cada contenido. De igual manera en soporte en CD se anexan actas de reunión, soporte de documentos, campañas y cambios a piezas de comunicación, revisiones que han sido revisadas con el apoyo de DATACTIVA.</p> <p>Anexo # 12: E 16 -mail CPNAA mayo 26. Versión digital completa en CD</p> <p>Se destaca el acompañamiento de DATACTIVA en cuanto al seguimiento de medios y el apoyo en las decisiones técnicas relacionadas con las bases de datos y la estrategia para el logro de los KPIS.</p>
--	---



		<p>Se adjunta informe del proveedor y CD con sus anexos.</p> <p>Entre junio 26 y julio 26 de 2018 DATACTIVA realizó la asesoría y acompañamiento en el seguimiento y ejecución del contrato de la siguiente manera:</p> <p>Realizó el acompañamiento e intervención en reuniones con los medios especializados y la agencia BERMUDEZ Y ASOCIADOS. En estas reuniones hizo apoyo estratégico y táctico sobre actividades que se desglosan en el informe anexo. Por otra parte hizo el seguimiento de compromisos del cronograma definido y los ajustes requeridos con el CPNAA y el proveedor BERMUDEZ.</p> <p>Revisó y analizó la propuesta de Archdaly para que fuera tenida en cuenta en el refuerzo de medios, basado en reuniones donde se hicieron requerimientos específicos para poder medir la efectividad del medio frente a la inversión del presupuesto.</p> <p>Realizó el acompañamiento para medir la efectividad de los medios o fuentes utilizadas para actualizar y caracterizar, determinando la fuerza del Mailing, el tráfico directo y el Telemercadeo.</p> <p>Estuvo atento a los informes de cumplimiento de los KPIS solicitando las aclaraciones necesarias de acuerdo con los reportes dados, determinando diferencias de información y ajustando o aclarando entre las dos partes para tener claridad y precisión en la información.</p> <p>Se analiza el proceso con el CRM y se determinan las fechas de corte y carga final para que la base sea entregada a cierre de proyecto.</p> <p>Realizó las solicitudes necesarias de KPIS revisando de manera constante los indicadores de cumplimiento del contrato, y buscando que BERMUDEZ entregara siempre información ordenada, organizada y a tiempo.</p> <p>Al corte de 25 de julio, sobre los KPI's de actualización y Caracterización registraron los siguientes resultados:</p>
--	--	---



Actualizaciones
: 9.566 Logro 15.4%. Meta Mínima 22%

Caracterizados
: 651 Logro 72%. Meta 900.

Base Actualizada
: 243 Logro 81%.

Base Desactualizada
: 173 Logro 58%.

Base Interés
: 218 Logro 73%

Crecimiento:

De junio 29 a julio 19 [20 días- 3 semanas]:

La Base actualizada ha crecido 17 Caracterizaciones un 7.5%, siendo la base aparentemente de más sencilla actualización.

La Base desactualizada ha crecido 48 Caracterizaciones un 38.4%, siendo la de dificultad media, segunda en crecimiento.

La Base de interés solo ha crecido 98 Caracterizaciones un 81%, siendo la de mayor dificultad pero de más crecimiento.


OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

Se observa un giro importante en los resultados de las tres últimas semanas al retomar el equipo de BERMUDEZ la estrategia inicial del proyecto.

Las actualizaciones alcanzadas [15.4%] se acercan a la meta mínima del 22% y

Caracterizados con el 651 va en un 72% sobre la meta de 900.

Entonces se considera positivo crecer más en las bases de dificultad pero se hace clave identificar los medios utilizados utilizando los «tags» para optimizar resultados ya que queda poco tiempo según el cronograma

<p>CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES</p> 	<p>INFORME DE SUPERVISIÓN</p>	<p>CÓDIGO: FO-BS-10 VERSIÓN:04 FECHA: AGOSTO 9 de 2017</p>
--	-----------------------------------	--

		<p>para terminar el proyecto y es clave no generar desperdicio en los esfuerzos, medios y presupuesto a utilizar.</p> <p>Durante el mes de agosto, que es la meta programada, se debe poder terminar totalmente la fase Actualización para entrar en la Caracterización y Conclusiones que serán el informe final que debe entregar la firma BERMUDEZ. Con el proveedor Bermúdez se toma la decisión de ampliar una semana para aumentar la base de contactos actualizada a través de call center, por lo cual se extenderá la actualización hasta el 11 de septiembre.</p> <p>Se adjunta informe de proveedor DATACTIVA con soportes ampliados en CD.</p>
--	--	--

CONDICIONES ADICIONALES A EVALUAR

Ítem a evaluar	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Justificación
Calidad del producto/servicio		x			
Oportunidad en la entrega o prestación del servicio		x			
Actitud en la prestación del servicio		x			

Nota: En caso de calificación cuyo resultado sea regular o deficiente, debe explicarse su fundamento en la columna Justificación.

En virtud de lo expuesto, autorizo se cancele la factura de venta Nro. **DTP 251** del quince (15) del mes de agosto de dos mil diez y ocho (2018), radicada en el **CPNAA** mediante el numero R-6139 del quince (15) del mes de agosto de dos mil diez y ocho (2018) y la factura **DTP 252** del quince (15) del mes de agosto de dos mil diez y ocho (2018), radicada en el **CPNAA** mediante el numero R-6138 del quince (15) del mes de agosto de dos mil diez y ocho (2018)



Dando alcance al comunicado remitido por la DIAN y radicado el 24 de mayo de 2018 con el Nro. 4047, relacionado con la medida de embargo de créditos u otros derechos semejantes ordenada mediante Acto 20181635000319 del 11 de mayo de 2018 dentro del expediente 900055828 a nombre de DATACTIVA SAS con NIT 900.055.828-2, me permito anotar que el CPNAA procederá de conformidad, reteniendo y consignando en la cuenta de depósitos judiciales No 110019193036 del BANCO AGRARIO DE COLOMBIA SA sucursal OF. TITULOS JUDICIALES el valor facturado en el presente informe, para dar cumplimiento a lo solicitado.

ESTADO DE CUENTA

CONTRATO	FACTURA / CUENTA DE COBRO	VALOR	MES	DISPONIBLE
\$30.000.000	DPT 245	\$3.000.000	MARZO	\$27.000.000
\$30.000.000	DPT 247	\$3.000.000	ABRIL	\$24.000.000
\$30.000.000	DPT 248	\$3.000.000	MAYO	\$21.000.000
\$30.000.000	DPT 249 ✓	\$3.000.000	JUNIO	\$18.000.000 ✓
\$30.000.000	DTP 251 y DTP.252 ✓	\$6.000.000 ✓	AGOSTO ✓	\$12.000.000 ✓

ok p pto

Se firma a los veintiún días (21) días del mes de agosto de dos mil diez y ocho (2018).

Firma del Supervisor

IRMA CRISTINA CARDONA BUSTOS

C.C. Nro.: 30.332.458 de MANIZALES

Cargo del Supervisor: SUBDIRECTORA DE FOMENTO Y COMUNICACIONES