



INFORME DE SUPERVISIÓN No. 3

NÚMERO Y TIPO DE CONTRATO	19 de 2017, De prestación de servicios.
CONTRATISTA	ISOLUCION SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION S.A.
IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA	Nit.900.239.396-3
OBJETO	<i>Derecho al uso, soporte, actualizaciones, mantenimiento preventivo, correctivo, capacitaciones y servicio de hosting para el software Isolucion, así como su planificación y administración de acuerdo a las necesidades del CPNAA.</i>
VALOR DEL CONTRATO	\$20.139.812 M/C
FORMA DE PAGO	Un primer pago por una valor de SIETE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS VEINTITRES PESOS (\$7.937.823.00) MCTE, al tercer mes vencido de firmada el acta de inicio. Un segundo pago por una valor de SIETE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS VEINTITRES PESOS (\$7.937.823.00) MCTE, al sexto mes vencido de firmada el acta de inicio. Un tercer pago por una valor de CUATRO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL CIENTO SESENTA Y SEIS PESOS (\$4.264.166.00) MCTE, una vez realizada la totalidad de la migracion de datos y demas informacion del servidor actual del CPNAA al servidor ofrecido, 100% operativo y funcional el aplicativo Isolucion, así como la correcta prestación del servicio requerido por el CPNAA.
PLAZO	10 meses
CDP	No. 88 de fecha 30/3/2017
RP	No. 89 de 17/4/2017
FECHA ACTA DE INICIO	24/4/2017
FECHA DE TERMINACION PROYECTADA	23/2/2018
CENTRO DE COSTOS	Gastos Generales - Servicio Publicación Sitio WEB / Gastos - Generales - Mantenimiento / Gastos Generales - Otros Gastos Generales y de Servicio
ADICION	N/A
PRORROGA	N/A
SUSPENSION	N/A

El suscrito Félix Alberto Roza Lara certifica haber supervisado la ejecución del Contrato prestación de servicios Nro. 19 de 2017, y deja constancia que el contratista ISOLUCION SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION S.A. cumplió con las actividades que se relacionan a continuación y en el informe adjunto, las que se ajustan al objeto y obligaciones pactadas:



Nro. de Obligación	Obligación	Actividades realizadas por el Contratista
1	Actualizar el software ISOLUCIÓN a las nuevas versiones y/o parches liberados durante el período de duración del contrato, garantizando las mejoras funcionalidades y técnicas realizadas en cada uno de los módulos del producto y de acuerdo a la propuesta técnica y económica ofrecida.	Se actualiza el aplicativo a la versión 4.6, el 26 de septiembre de 2017.
3	Prestar el soporte telefónico de primer nivel a través de un centro de servicio en caso de dudas operativas, funcionales y de manejo del software, durante la vigencia del contrato sin límite de llamadas.	Se han recibido los casos reportados a través de la línea telefónica y correo electrónico.
4	Prestar el soporte telefónico de segundo nivel a través de un centro de servicio en caso de fallas funcionales y técnicas del software o su configuración, durante el tiempo de duración de contrato de mantenimiento.	Se han recibido los casos reportados a través de la línea telefónica y correo electrónico.
8	Recibir junto con la actualización del software nuevos parámetros de configuración y de operación en ISOLUCIÓN, para la administración y operación del Sistema de Gestión de Calidad.	Se actualiza el aplicativo a la versión 4.6, el 26 de septiembre de 2017.
11	Disponer y contar con el apoyo permanente del equipo de servicio y soporte de ISOLUCIÓN para resolver inquietudes y solicitar apoyo en el manejo operativo y en la correcta aplicación en el software, cuando el CPNAA así lo requiera.	Se han recibido los casos reportados a través de la línea telefónica y correo electrónico.
13	Prestación del servicio de Hosting y almacenamiento del aplicativo en servidores de internet compartido, durante la vigencia del contrato para el Software Isolucion y de uso licenciado al CPNAA, para su operación desde internet.	Se ha prestado el servicio de hosting de manera correcta.
14	Ofrecer y disponer de una red de alta capacidad, datacenter con los mejores sistemas de seguridad en biometría, vigilancia física, de video, detección y supresión de incendios, así como control de humedad y temperatura, incluyendo unidades de servicio ininterrumpido de energía en casos de extrema necesidad.	Se ha prestado el servicio de hosting de manera correcta, sin ninguna falla de seguridad identificada por el CPNAA y/o informada por el proveedor.
15	Ofrecer y disponer de protección Firewall operado por expertos en seguridad y con perfil de seguridad estándar para el sitio web de Isolucion, así como el escaneo continuo, automático y actualizado a través de una robusta plataforma anti virus.	Se ha prestado el servicio de hosting de manera correcta, sin ninguna falla de seguridad identificada por el CPNAA y/o informada por el proveedor.
17	Ofrecer y garantizar un monitoreo continuo los 7 días de la semana, las 24 horas del día al correcto funcionamiento del servicio ofrecido en hosting y aplicativo Isolucion.	Se ha prestado el servicio de hosting de manera correcta, sin ninguna falla de seguridad identificada por el CPNAA y/o informada por el proveedor.
20	Ofrecer y garantizar un sistema de Backup de la información, el banco de documentos y archivos del	Se han recibido los Backups, de forma



	Website de ISOLUCIÓN, de forma semanal, una sola vez el fin de semana, el cual reemplaza el backup de archivos de la semana inmediatamente anterior. El backup de la base de datos para el website de ISOLUCIÓN, es generado automáticamente de forma diaria y se enviará al CPNAA un CD con el Backup ejecutado del mes anterior. Igualmente, se efectuará un backup diario de la base de datos del Website, sin almacenamiento histórico que permitirá realizar una recuperación del sistema en caso de falla.	oportuna de los meses de agosto, septiembre y octubre.
21	Ofrecer y garantizar de acuerdo a la propuesta económica, los servicios profesionales de administración de la plataforma de hosting, de acuerdo a las siguientes actividades como parte de este servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Monitoreo del Uptime del sitio de ISOLUCIÓN a través del servicio de Uptime de www.SecuritySpace.com</li> <li>✓ Notificación para actualización permanente de las actualizaciones de las piezas de software del Sistema Operativo y del Motor de base de datos</li> <li>✓ Administración de los archivos "logs" de transacciones, que el webserver generará como soporte del uso por parte de los usuarios</li> <li>✓ Generación automática y verificación del backup de la base de datos del Website</li> <li>✓ Notificación de alertas por consumo de espacio que requiera el website</li> <li>✓ Atención de llamadas y verificación de estado del funcionamiento del website, cuando se presente situaciones distintas a las esperadas dentro del funcionamiento normal.</li> </ul>	Se ha prestado el servicio de hosting de manera correcta, sin ninguna falla de seguridad identificada por el CPNAA y/o informada por el proveedor.
22	El servicio de hosting ofrecido permitirá configurar el servicio del webserver en un servidor independiente y de la base de datos en un servidor compartido, permitiendo de esta manera contar con una plataforma robusta, garantizado una rápida recuperación en caso de fallas. La disponibilidad del servicio será de 99.6% mensual e incluye el servicio de backup diario (el backup de hoy, reemplaza el anterior), sobre la base de datos del Website, sin almacenamiento histórico que permitirá realizar una recuperación del sistema en caso de falla.	Se ha prestado el servicio de hosting de manera correcta, sin ninguna falla de seguridad identificada por el CPNAA y/o informada por el proveedor.

CONDICIONES ADICIONALES A EVALUAR

Item a evaluar	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Justificación
Calidad del producto/servicio			X		Anterior a la actualización de la versión 4.6, se

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES	INFORME DE SUPERVISIÓN	CÓDIGO: FO-BS-10 VERSIÓN:04 FECHA: AGOSTO 9 de 2017
---	---------------------------	--

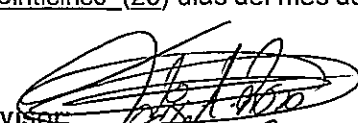
					seguían presentando las fallas en su funcionamiento, que se han reportado al proveedor a través de correos electrónicos. (Se adjuntan correos en este informe).
Oportunidad en la entrega o prestación del servicio			X		Se presentan demoras en los ajustes solicitados, adicional, a que se trata de fallas de funcionamiento del software, no de nuevas solicitudes generadas por el CPNAA. (Se adjuntan correos en este informe).
Actitud en la prestación del servicio		X			

Nota: En caso de calificación cuyo resultado sea regular o deficiente, debe explicarse su fundamento en la columna Justificación.

En virtud de lo expuesto, autorizo se cancele la factura de venta Nro. FV 5487 radicada el 19 de octubre de 201 7 con el Nro. R-14058.

CONTRATO	FACTURA	VALOR	MES	DISPONIBLE
No. 19 de 2017 \$20.139.812	Fact.FV4849 R-6363	\$4.264.166	Mayo/2017	\$15.875.646
No. 19 de 2017 \$20.139.812	Fact.FV5128 R-10781	\$7.937.823	Julio/2017	\$7.937.823,
No. 19 de 2017 \$20.139.812	Fact.FV5487 R-14058	\$7.937.824	Octubre/2017	\$0.0

Se firma a los veinticinco (25) días del mes de octubre de dos mil diecisiete (201 7).

Firma del Supervisor:   
 Nombre del Supervisor: Dr. A. Pico  
 C.C.Nro.: 7902216 de agosto  
 Cargo del Supervisor: Prof. Dimas Pico Cad 2 grado 23