



INFORME DE SUPERVISIÓN No. 3

CONTRATO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN Nro. 15 de 2014
CONTRATISTA	GRUPO VECTOR LTDA
OBJETO	PRESTAR EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE ENVÍO DE E-MAILINGS MASIVOS O E-MAILMARKETING, ENCUESTS, EVENTOS Y DESARROLLO DE CAMPAÑAS EN LÍNEA PARA EL CPNAA
CDP	N° 29 DEL 2014/02/19
CENTRO DE COSTOS	Gastos de inversión/plan de acción/ consolidación de la línea editorial del CPNAA

El suscrito: Supervisor IRMA CRISTINA CARDONA BUSTOS, certifica haber supervisado la ejecución del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión Nro. 15 de 2014, desde el 29 de mayo de 2014 al 29 de junio de 2014 y deja constancia que el contratista cumplió con las actividades que se relacionan, las cuales se ajustan al objeto y obligaciones pactadas.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

1. Programación y envío de e-mails a toda la base de datos del CPNAA.
2. Programación de encuestas en línea que incluyan entrega de resultados tabulados en hojas Excel.
3. Desarrollo y seguimiento de actividades y campañas en línea propuestas por el CPNAA para implementarlas vía e-mail.
4. Personalización detallada de cada e-mail, programación del envío de e-mails por fecha y hora.
5. Tracking de e-mails, (quien lo abrió con fecha y hora, además en donde hizo clic).
6. Estadísticas a nivel agregado y desagregado (por registro).
7. Envío de 1 hasta 10.000.000 e-mails. Enviando un promedio de 45.000 por hora.
8. Diseño del e-mail: Diseño de email en HTML.
9. Administración y segmentación de la base de datos del CPNAA hasta 40.000 usuarios.
10. Encuestas en línea:
 - a. Programación de encuestas en línea.
 - b. Entrega de resultados en un tiempo máximo de 24 horas desde la solicitud y en hojas de cálculo (Excel). No incluye análisis.
 - c. Encuestas estáticas (tipo formulario).
 - d. Encuestas dinámicas (si contesta X entonces preguntar Y).
11. Diseño y programación de código HTML de campañas a realizar por el CPNAA.
12. Asesoría para el desarrollo y seguimiento de campañas y encuestas a través de la continuidad en las campañas instaladas y desarrollo de nuevas campañas.

CONDICIONES ADICIONALES A EVALUAR

Item a evaluar	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Calidad del producto/servicio		x		
Oportunidad en la entrega o prestación del servicio		x		
Actitud en la prestación del servicio	X			

En virtud de lo expuesto, autorizo se cancele la factura de venta Nro. 1335 del ocho (08) del mes de septiembre de dos mil catorce (2014), radicada en el CPNAA mediante el numero R-8325 de la misma fecha.



ESTADO DE CUENTA

CONTRATO	FACTURA / CUENTA DE COBRO	VALOR	MES	DISPONIBLE
\$13.177.600	1287	\$1.317.760.00	junio	\$11.859.840.00
	1313	\$1.317.760.00	julio	\$10.542.080.00
	1335	\$1.317.760.00	agosto	\$9.224.320.00

Se firma a los (11) días del mes de septiembre de dos mil catorce (2014).

IRMA CRISTINA CARDONA BUSTOS
Supervisor del Contrato