



## Atención de las actuaciones administrativas sancionatorias (Eficacia en atención quejas)

Valor Real	Valor Estimado	Meta	Fecha de lectura	Tolerancia superior	Tolerancia inferior	Observaciones medicion
5	5	25	30/Abr/2015	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se mantuvo encontrándose dentro del margen de la meta.
5	5	25	31/Mar/2015	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se redujo encontrándose dentro del margen de la meta.
10	10	25	28/Feb/2015	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se aumento encontrándose dentro del margen de la meta.
7,83	7,83	25	31/Ene/2015	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se redujo encontrándose dentro del margen de la meta.
15	15	25	31/Dic/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se mantuvo encontrándose dentro del margen de la meta.
15	15	25	30/Nov/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se mantuvo encontrándose dentro del margen de la meta.
15	15	25	31/Oct/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se mantuvo encontrándose dentro del margen de la meta.
15	15	25	30/Sep/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se mantuvo encontrándose dentro del margen de la meta.
14,33	14,33	25	31/Ago/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se redujo encontrándose dentro del margen de la meta.
18,5	18,5	25	31/Jul/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se mantuvo encontrándose dentro del margen de la meta.
18,2	18,2	25	30/Jun/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se aumento encontrándose dentro del margen de la meta.
5,33	5,33	25	31/May/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se disminuyó encontrándose dentro del margen de la meta.
10,5	10,5	25	30/Abr/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se aumento en 1 día encontrándose dentro del margen de la meta.
9,1	9,1	25	31/Mar/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se disminuyó encontrándose dentro del margen de la meta.
14,4	14,4	25	28/Feb/2014	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se disminuyó encontrándose dentro del margen de la meta.

17,5	17,5	25	31/Ene/2014	20	30	Se mejora el servicio por parte del proveedor
35	35	25	30/Dic/2013	20	30	Se incrementó el tiempo debido a imposibilidad de envío por correo 472, por fallas en la prestación del servicio de este proveedor.
28,25	28,25	25	29/Nov/2013	20	30	Se incrementó el tiempo debido a imposibilidad de envío por correo 472, por fallas en la prestación del servicio de este proveedor.
15,8	15,8	25	31/Oct/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se aumento encontrandose dentro del margen de la meta.
11,4	11,4	25	30/Sep/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se disminuyó encontrandose dentro del margen de la meta.
12,6	12,6	25	31/Ago/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se aumento encontrandose dentro del margen de la meta.
12,2	12,2	25	31/Jul/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se redujo encontrandose dentro del margen de la meta.
13	13	25	30/Jun/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se redujo encontrandose dentro del margen de la meta.
15,3	15,3	25	31/May/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se redujo encontrandose dentro del margen de la meta.
30,2	30,2	25	30/Abr/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se aumento, superandose la tolerancia superior. Lo anterior debido al volumen de trabajo.
13,6	13,6	25	31/Mar/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se redujo encontrandose dentro del margen de la meta.
15,5	15,5	25	28/Feb/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas se redujo encontrandose dentro del margen de la meta.
29	29	25	31/Ene/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas sancionatorias fue de 29 días, debido a la complejidad del contenido de las quejas elevadas.
29	29	25	31/Ene/2013	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas sancionatorias fue de 29 días, debido a la complejidad del contenido de las quejas elevadas.
11	11	25	31/Dic/2012	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas sancionatorias fue de 11 días, el cual se encuentra dentro del margen de la meta
19	19	25	30/Nov/2012	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas sancionatorias fue de 19 días, el cual se encuentra dentro del margen de la meta
17	17	25	31/Oct/2012	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas sancionatorias fue de 17 días, el cual se encuentra dentro del margen de la meta.
16	16	25	30/Sep/2012	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas sancionatorias fue de 16 días, el cual se encuentra dentro del margen de la meta.

14	14	25	31/Ago/2012	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas sancionatorias fue de 14 días, el cual se encuentra dentro del margen de la meta.	
15	15	25	31/Jul/2012	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas sancionatorias fue de 15 días, valor que se encuentra dentro del margen de la meta.	
13	13	25	30/Jun/2012	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas sancionatorias fue de 13 días, valor que se encuentra dentro del margen de la meta.	
7	7	25	31/May/2012	20	30	El tiempo en la oportunidad de atención de las actuaciones administrativas sancionatorias fue de 7 días, valor real que se encuentra dentro del margen de la meta.	