









INFORME SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACION CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO A MAYO DE 2015

No. DE LLAMADAS RECIBIDAS	SUBDIRECCION JURIDICA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	SISTEMAS	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	MATRICULAS	AREA		SUBDIRECCION FOMENTO	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	OFL. ADM Y FINANCIERA	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	ATENCION AL CLIENTE	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES
						TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES	TIEMPO (PROMEDIO) DE RESPUESTAS EN DIA HABLES						
100		1	10	INMEDIATO	223	INMEDIATO	1	60	INMEDIATO	43	INMEDIATO	637	INMEDIATO
No. DE CORREOS ATENDIDOS	22	7	28	3.36	117	1	71	1	0	0	0	513	1
No. RECLAMOS	0	0	0	0	4	17	0	0	0	0	0	0	0
No. DE QUEJAS DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INCONFORMIDADES EN LA PRESTACION DEL SERVICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTA DE REGISTRO DE ARQUITECTOS Y AUXILIARES	0	0	46	3.07	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEVOLUCIONES DE DINERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	24	0	0
CONSULTAS Y CONCEPTOS JURIDICOS	9	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOLICITUDES DE FONDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DERECHO DE PETICION	63	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
QUEJAS CONTRA ARQUITECTOS Y AUXILIARES DE LA ARQUITECTURA	54	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESPUESTAS BRINDADAS A USUARIOS A TRAVES DE REDES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS DE INSCRIPCION, REGISTRO E INFORMACION GENERAL	0	0	0	0	0	0	42	INMEDIATO	0	0	0	0	0
USUARIOS ATENDIDOS EN LA SEDE DE LA ENTIDAD	80	1	0	0	0	0	74	INMEDIATO	0	0	0	1394	INMEDIATO
No. DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS INSTITUCIONES	3	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACION	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	INMEDIATO
TOTAL	332	6.5	84	3.2	344	9	247	1	59	24	2554	1	

Analisis descriptivo: Teniendo presente el cuadro anterior del consolidado de acceso a información que ha suministrado el Consejo Profesional Nacional de Arquitectura y sus Profesiones Auxiliares, se observa que el número total de solicitudes de acceso a información recibidas en la entidad es de 3.620 correspondientes al periodo entre el mes de enero a mayo del año 2015. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución corresponde a 3. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información corresponde a 11.

PROYECTO		REVISOR		FIRMA
NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO	
Arturo Luran Llanes	Técnico Administrativo 03 Grado 02 Oficina Administrativa y Financiera			
Jhon Jairo Rodríguez Ladino	Profesional Universitario Código 02 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera			
		Karen Holly Castro Castro	Subdirectora Jurídica	
		Irma Cristina Cardona	Subdirectora de Fomento y Comunicaciones	
		Nelson Enrique Ospino Torres	Jefe Oficina Administrativa y Financiera	
		Martin Felipe Talero Agudelo	Profesional Universitario Código 02 Grado 02 / Subdirección de Fomento y Comunicaciones	
		Felix Alberto Razo Lara	Profesional Universitario Código 02 Grado 03 Oficina Administrativa y Financiera	
		Esperanza Aldana Nova	Auxiliar Administrativo Código 04 Grado 02 Oficina Administrativa Financiera	
		Jefferson Alejandro Salamanca Moreno	Técnico Administrativo Código 03 Grado 01 Oficina Administrativa y Financiera	